



Министерство здравоохранения  
Нижегородской области

## **О ходе реализации федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» национального проекта «Здравоохранение», в части внедрения «Новой модели организации оказания медицинской помощи» в Нижегородской области в 2023 году**

**Ромадин Денис Александрович**  
руководитель Регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи  
Нижегородской области

ГБУЗ НО «Нижегородский областной центр  
общественного здоровья и медицинской профилактики»



# Федеральный проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» национального проекта «Здравоохранение» 2019- 2024 годы



Региональный проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи (Нижегородская область)»

Региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи Нижегородской области – достижение показателей и результата регионального проекта в части создания и тиражирования «**Новой модели организации оказания медицинской помощи**»

**Новая модель организации оказания медицинской помощи** – система мер организационного и управленческого характера, направленная на повышение удовлетворенности граждан доступностью и качеством медицинской помощи, эффективное использование временных, материальных, финансовых и кадровых ресурсов системы здравоохранения, основными принципами организации оказания медицинской помощи в рамках которой являются ориентированность на потребности пациента, бережное отношение к временному ресурсу как основной ценности за счет оптимальной логистики реализуемых процессов.

**Создание новой модели** основано на применении принципов и методов бережливого производства.

## **Бережливое производство -**

**это концепция управления, основанная на устранении всех видов потерь путем формирования непрерывного потока создания ценности с охватом всех процессов организации и их постоянного совершенствования через вовлечение персонала**

## 24 критерия новой модели:



### 9 блоков

отражают основные направления деятельности поликлиники

### 24 критерия

объективность, измеримость, возможность улучшения достигнутых результатов

1

Управление потоками пациентов

2

Качество пространства

3

Управление запасами

4

Стандартизация процессов

5

Качество медицинской помощи

6

Доступность медицинской помощи

7

Вовлеченность персонала в улучшения процессов

8

Формирование системы управления

9

Эффективность использования оборудования

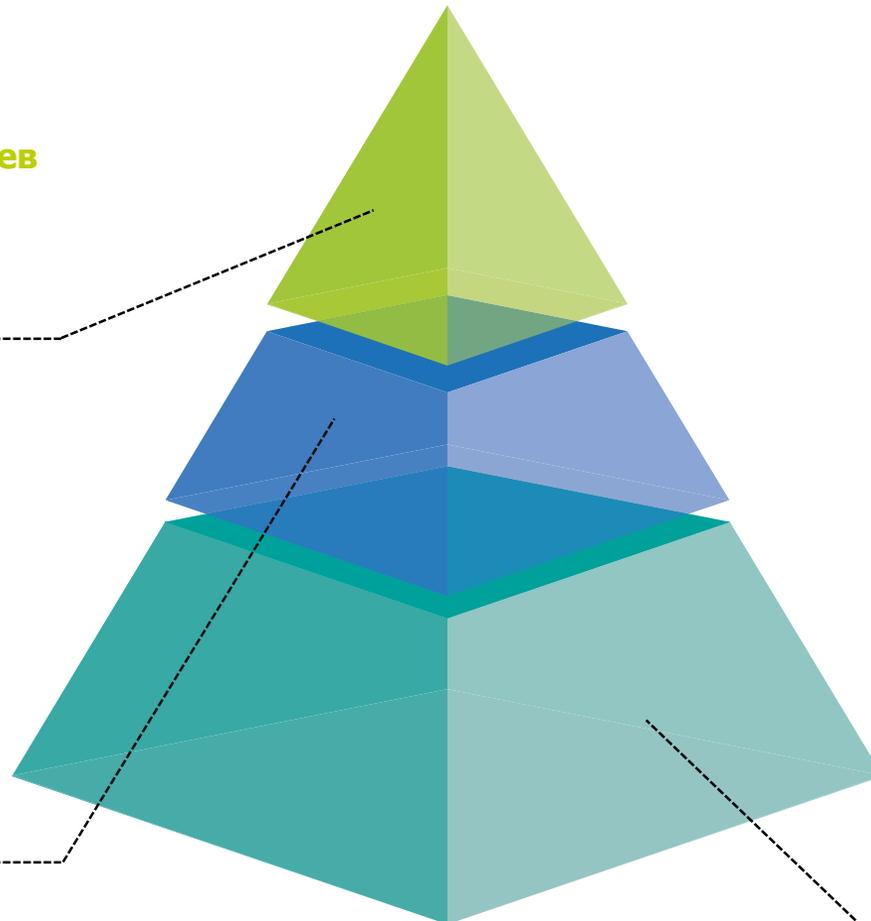
## УРОВНИ СООТВЕТСТВИЯ НОВОЙ МОДЕЛИ

### ТРЕТИЙ УРОВЕНЬ

Показатель результативности – медицинской организацией достигнуты **от 21 до 24 критериев** новой модели

### ВТОРОЙ УРОВЕНЬ

Показатель результативности – медицинской организацией достигнуты от **14 до 17 критериев** новой модели: **6-9 критериев** первого уровня **+ 6 обязательных критериев** второго уровня **+ 2 критерия** из оставшихся медицинская организация выбирает сама, в соответствии с выявленными проблемами



Федеральным проектом определено достижение **всеми** медицинскими подразделениями, участвующими в создании новой модели **первого уровня до конца 2024 года**

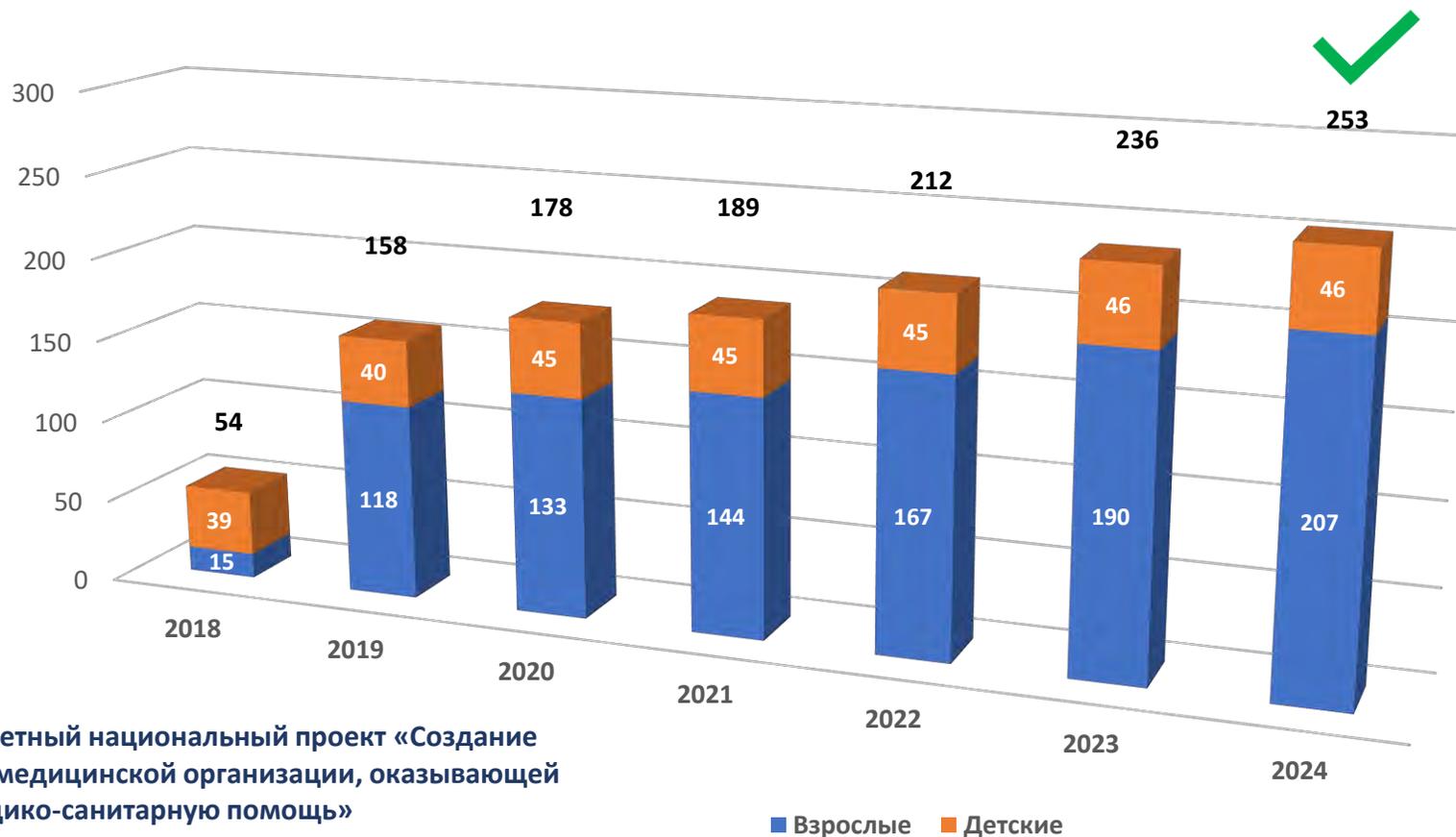


### ПЕРВЫЙ УРОВЕНЬ

Показатель результативности – медицинской организацией достигнуты **от 6 до 9 обязательных критериев** из 24 критериев новой модели – с учетом применимости для каждой конкретной поликлиники в соответствии с её особенностями



## Количество поликлиник, участвующих в создании новой модели в Нижегородской области



**2018** – Приоритетный национальный проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

**2019-2024** – федеральный проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» - национального проекта «Здравоохранение»

Целевое значение результата регионального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи (Нижегородская область)» - до конца 2024 года **100 %** поликлиник **участвуют в создании новой модели**

## Достижение критериев **первого уровня** новой модели в медицинских организациях Нижегородской области в 2023 году

**168 (71,2%)** медицинских организаций достигли **первого уровня** новой модели, из них: **122 взрослых (64,2%)** и **46 детских (100%)**.

МО, участвующие в создании новой модели в 2023 году  
(236 МО)



Первый уровень новой модели достигнут во всех 46 детских поликлиниках (100%).



**РЦ ПМСП в 2023 году  
проведено 174 организационно-методические проверки**

117 взрослых поликлиник

22 специализированных  
поликлиник

35 детских поликлиник

**Достижение обязательных критериев первого уровня новой модели во взрослых и специализированных поликлиниках**  
(перечень МО не достигших первого уровня новой модели, с указанием недостигнутых критериев -

письмо МЗ НО от 14.02.2024 № Сл-315-131296/24 «О проведении ВКС 19.02.2024»)

**1. Критерий «Количество пересечений потоков пациентов при проведении профилактического медицинского осмотра, первого этапа диспансеризации с иными потоками пациентов в поликлинике»**

**(допускается не более 3-х пересечений)**

 Недостижение



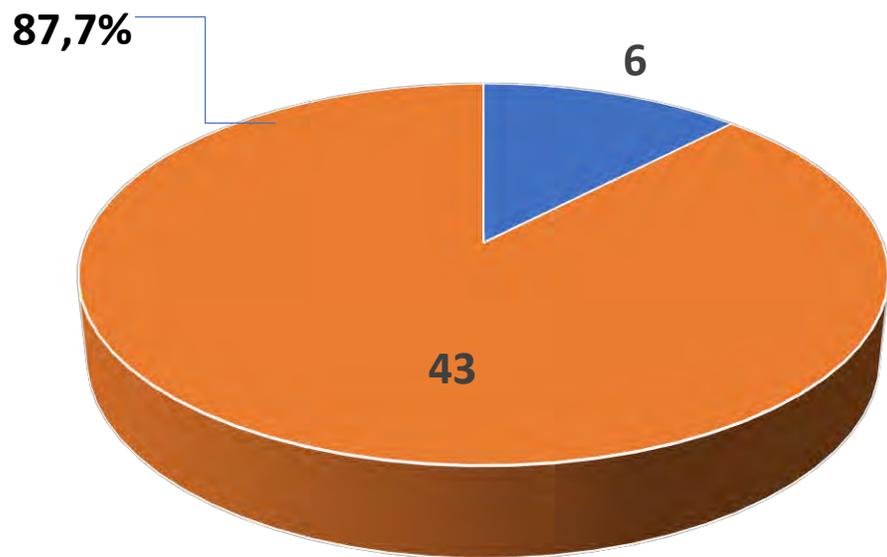
■ Не достигли данного критерия

■ Достигли данного критерия

№ п/п	МО
1	ГБУЗ НО «Балахнинская ЦРБ» (п. Большое Козино, ул. Пионерская, д. 4а)
2	ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» (п. Досчатое, ул. Советская, здание д. 16/1)
3	ГБУЗ НО «Ветлужская ЦРБ имени доктора Гусева П.Ф.» (р. п. им. М.И. Калинина, ул. Ленина, д. 22)
4	ГБУЗ НО «ГКБ № 12 Сормовского района г. Нижнего Новгорода» (г. Нижний Новгород, ул. Циолковского, д. 9)
5	ГБУЗ НО «ГКБ № 40 Автозаводского района г. Нижнего Новгорода» (г. Нижний Новгород, ул. Гнилицкая, д. 105, корп. 1).

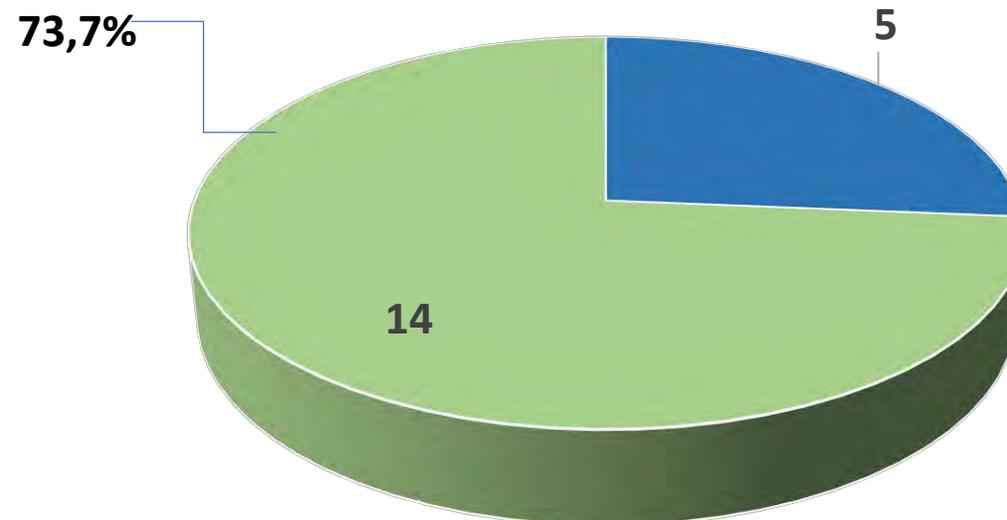
## 2. Критерий «Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий на соответствующий календарный год и плановый период» (допускается не более 1 пересечения)

Взрослые поликлиники (49)



- Не достигли данного критерия
- Достигли данного критерия

Специализированные взрослые  
поликлиники (19)



- Не достигли данного критерия
- Достигли данного критерия

## 2. Критерий «Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий на соответствующий календарный год и плановый период» (допускается не более 1 пересечения)



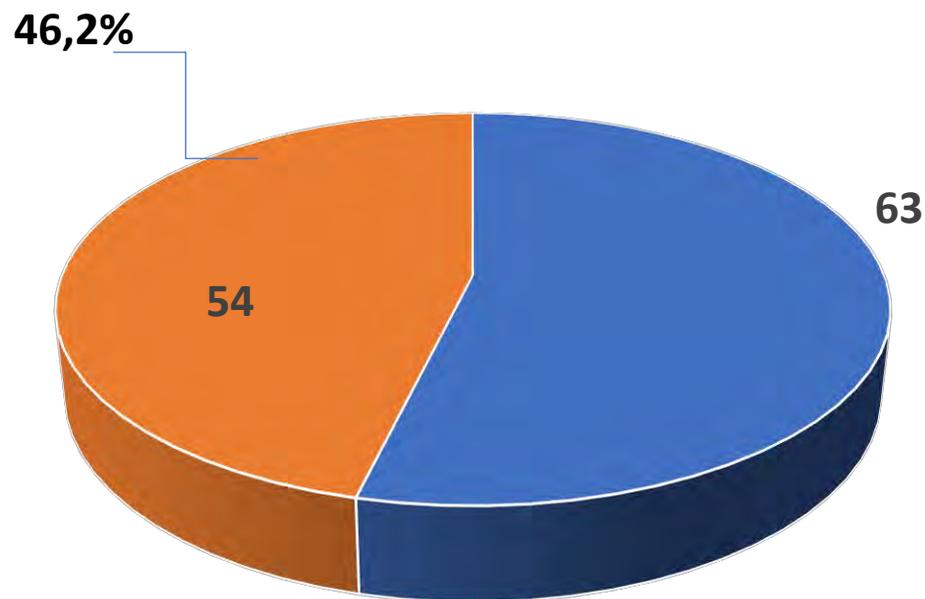
 Недостижение

№ п/п	МО
1	ГБУЗ НО «Шахунская центральная районная больница» (г. Шахунья, ул. Революционная, д. 34-а)
2	ГБУЗ НО «Тонкинская ЦРБ»
3	ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ»
4	ГБУЗ НО «Дивеевская ЦРБ им. ак. Н.Н. Блохина» (с. Дивеево, ул. Космонавтов, д. 1а)
5	ГБУЗ НО «ГКБ № 38 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода»
6	ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» (г. Кстово, ул. Талалушкина, д. 14)
7	ГБУЗ НО «ГБ № 7 г. Дзержинска»
8	ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» (г. Выкса, пл. Советская, здание № 11)
9	ГБУЗ НО «НОКПТД» (г. Нижний Новгород, ул. Родионова, д. 198)



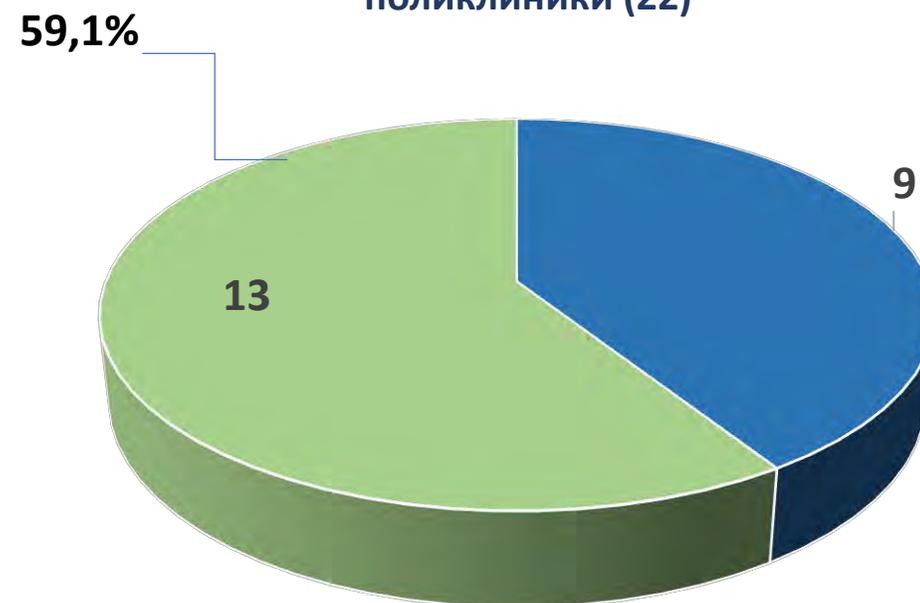
3. Критерий «Количество посадочных мест в зоне (зонах) комфортных условий ожидания для посетителей на 200 посещений плановой мощности поликлиники» » **(не менее 1 посадочного места на каждые 200 посещений плановой мощности поликлиники, зона комфортного ожидания выделена в с помощью средств визуализации, имеется источник питьевой воды (кулер с одноразовыми стаканчиками, либо бутилированная питьевая вода)**

Взрослые поликлиники (117)



- Не достигли данного критерия
- Достигли данного критерия

Специализированные взрослые  
поликлиники (22)



- Не достигли данного критерия
- Достигли данного критерия

3. Критерий «Количество посадочных мест в зоне (зонах) комфортных условий ожидания для посетителей на 200 посещений плановой мощности поликлиники» » **(не менее 1 посадочного места на каждые 200 посещений плановой мощности поликлиники, зона комфортного ожидания выделена в с помощью средств визуализации, имеется источник питьевой воды (кулер с одноразовыми стаканчиками, либо бутилированная питьевая вода)**

✓ *Достижение*

⚠ *Недостижение*

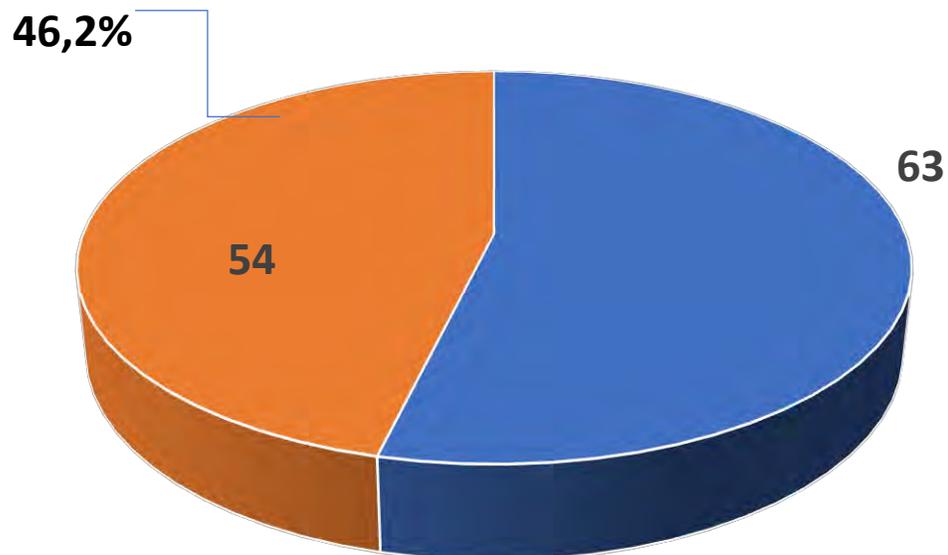
№ п/п	МО
1	ГБУЗ НО «ГКБ № 30 Московского района г. Нижнего Новгорода»
2	ГБУЗ НО «Большеболдинская ЦРБ»
3	ГБУЗ НО «Лысковская центральная районная больница» (г. Лысково, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 14)
4	ГБУЗ НО «ГКБ № 34 Советского района г. Нижнего Новгорода»
5	ГБУЗ НО «ГБ № 28 Московского района г. Нижнего Новгорода»
6	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 5 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода»
7	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 3» (Нижегородский гериатрический центр)
8	ГБУЗ НО «Нижегородский областной клинический онкологический диспансер» (все филиалы)

№ п/п	МО
1	ГБУЗ НО «ГБ № 2 г. Дзержинска» (г. Дзержинск, ул. Циолковского, д. 55)
2	ГБУЗ НО «Чкаловская центральная районная больница» (все филиалы)
3	ГБУЗ НО «Шатковская центральная районная больница» (р. п. Лесогорск, ул. Советская, д. 1)
4	ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 31 Советского района г. Нижнего Новгорода»
5	ГБУЗ НО «Городская больница № 47 Ленинского района г. Нижнего Новгорода»
6	ГБУЗ НО «Наркологическая больница»
7	ГБУЗ НО «Нижегородский областной наркологический диспансер» (все филиалы)
8	ГБУЗ НО «НОКВД» (г. Нижний Новгород, ул. Героя Васильева, д. 66)



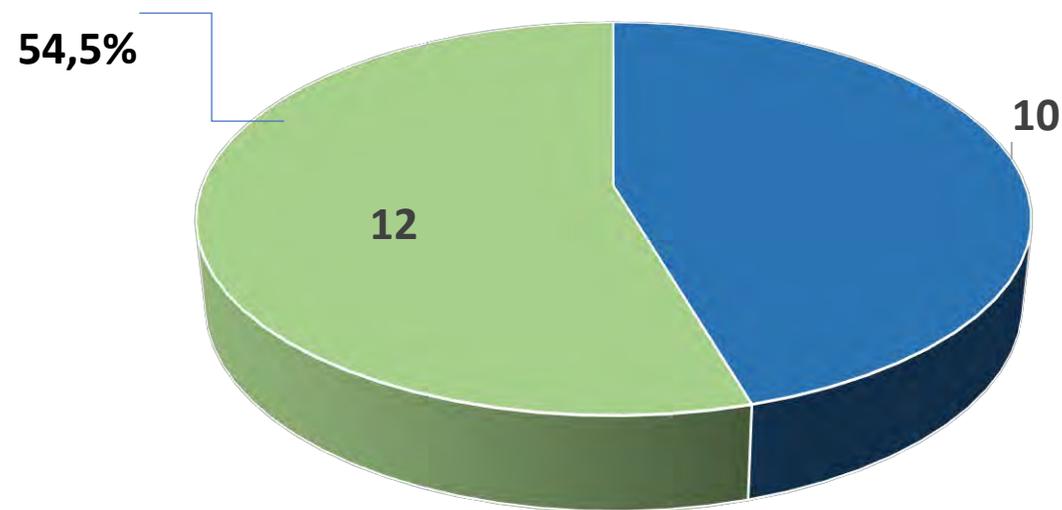
#### 4. Критерий «Время поиска в системе навигации поликлиники информации для принятия решения о дальнейшем направлении движения к пункту назначения в каждой точке ветвления маршрутов» (не более 30 секунд на поиск нужной информации)

Взрослые поликлиники (117)



- Не достигли данного критерия
- Достигли данного критерия

Специализированные взрослые  
поликлиники (22)

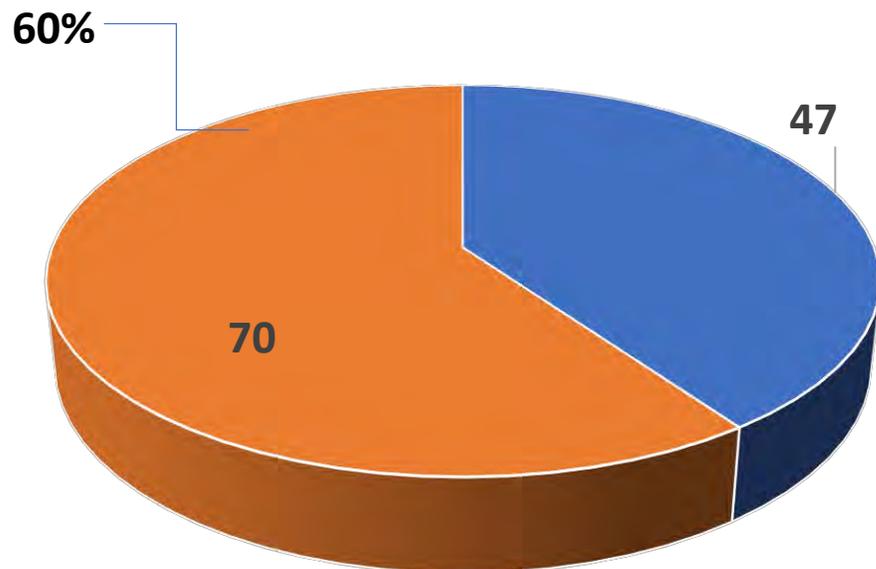


- Не достигли данного критерия
- Достигли данного критерия



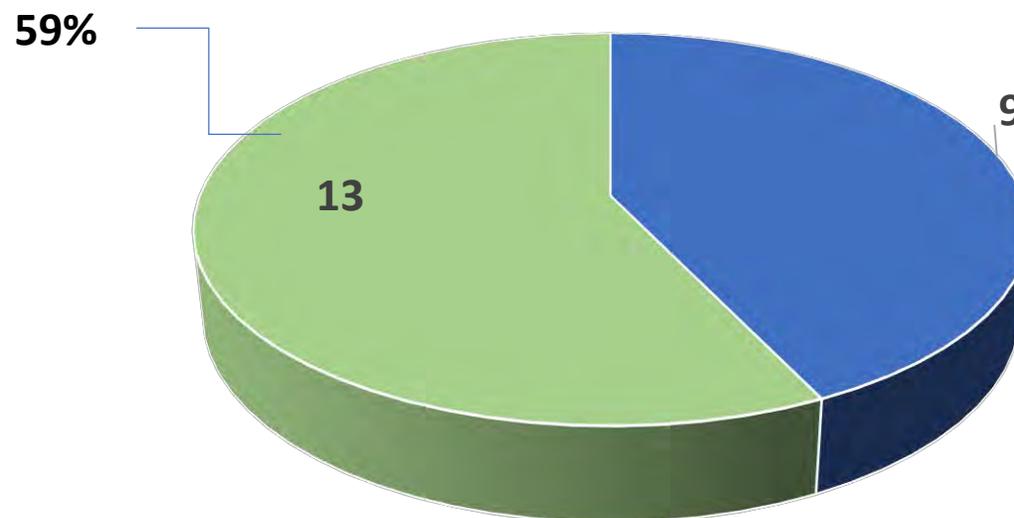
5. Критерий «Доля элементов системы информирования посетителей об организации медицинской деятельности поликлиники, отвечающих условиям уместности, актуальности, доступности информации» (100 % элементов системы информирования)

Взрослые поликлиники (117)



- Не достигли данного критерия
- Достигли данного критерия

Специализированные взрослые  
поликлиники (22)



- Не достигли данного критерия
- Достигли данного критерия

## 5. Критерий «Доля элементов системы информирования посетителей об организации медицинской деятельности поликлиники, отвечающих условиям уместности, актуальности, доступности информации» (100 % элементов системы информирования)

✓ *Достижение*

⚠ *Недостижение*

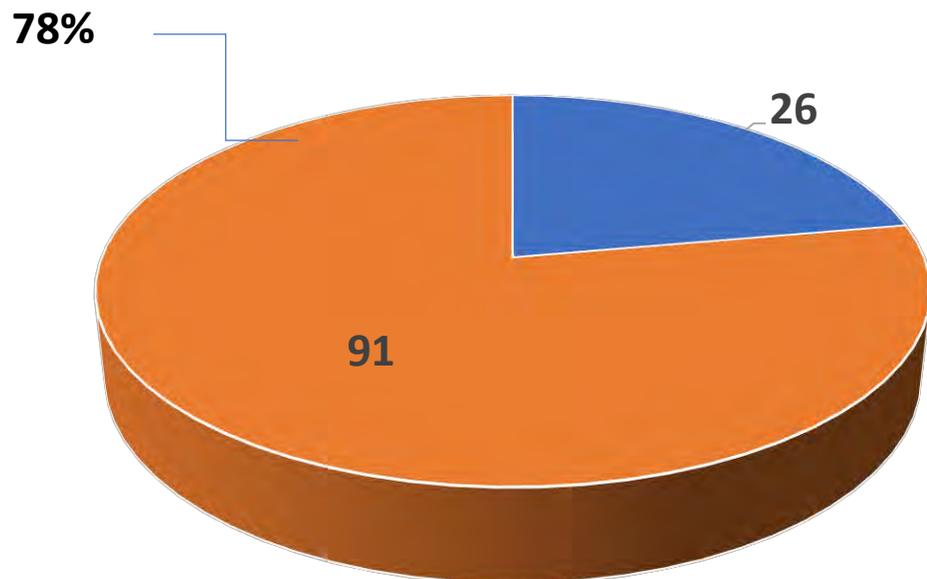
№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «ГКБ № 33 Ленинского района г. Нижнего Новгорода»
2	ГБУЗ НО «Большемурашкинская ЦРБ»
3	ГБУЗ НО «Спасская ЦРБ»
4	ГБУЗ НО «ГП № 30 Советского района г. Нижнего Новгорода»
5	ГБУЗ НО «ГП № 17 Московского района г. Нижнего Новгорода»
6	ГБУЗ НО «НОКВД» (все филиалы)
7	ГБУЗ НО «НОКОД» (все филиалы)
8	ГБУЗ НО «ГКБ № 3» (Нижегородский гериатрический центр).

№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «Вачская ЦРБ» (все филиалы)
2	ГБУЗ НО «Сергачская ЦРБ»
3	ГБУЗ НО «ЦГБ г. Арзамаса» (г. Арзамас, ул. Победы, д. 3Б)
4	ГБУЗ НО «ГБ № 37 Автозаводского района г. Нижнего Новгорода» (г. Нижний Новгород, ул. Бахтина, д. 8)
5	ГБУЗ НО «ГП № 35 Советского района г. Нижнего Новгорода»;
6	ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко»
7	ГБУЗ НО «ГКБ № 5 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода»
8	ГБУЗ НО «НОКПТД» (все филиалы)



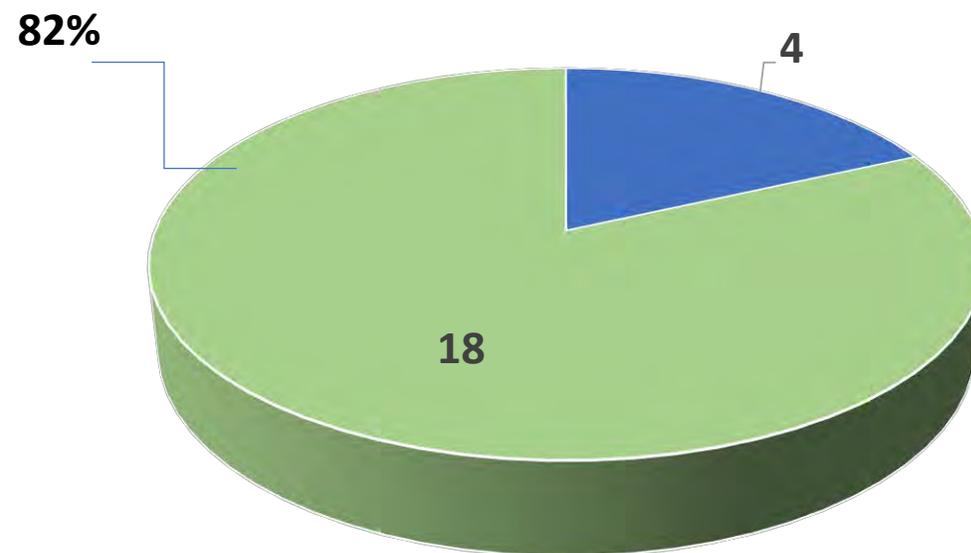
6. Критерий «Доля времени приемов врача для оказания медицинской помощи в плановой форме в течение рабочей смены, отведенного для приема по предварительной записи» (не менее 50 % - доля приемов по предварительной записи)

Взрослые поликлиники (117)



- Не достигли данного критерия
- Достигли данного критерия

Специализированные взрослые  
поликлиники (22)



- Не достигли данного критерия
- Достигли данного критерия

## 6. Критерий «Доля времени приемов врача для оказания медицинской помощи в плановой форме в течение рабочей смены, отведенного для приема по предварительной записи» (не менее 50 % - доля приемов по предварительной записи)

 **Достижение**

№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «ГБ № 2 г. Дзержинска»
2	ГБУЗ НО «Богородская ЦРБ»
3	ГБУЗ НО «Починковская ЦРБ» (с. Пеля-Хованская, ул. Молодежная, д. 38а);
4	ГБУЗ НО «ГКБ № 12 Сормовского района г. Нижнего Новгорода» (все филиалы)
5	ГБУЗ НО «ГКБ № 39 Канавинского района г. Нижнего Новгорода»

Примечание на врача

	ЧТ 09	ПТ 10	СБ 11	ВС 12	ПН 13	ВТ 14	СР 15	ЧТ 16	ПТ 17	СБ 18	ВС 19
08:00	08:00										
08:15	08:15										
08:30	08:30										
08:45	08:45										
09:00	09:00										
09:15	09:15										
09:30	09:30										
09:45	09:45										
10:00	10:00										
10:15	10:15										
10:30	10:30										
10:45	10:45										
11:00	11:00										

Назад В начало Помощь Закрыть

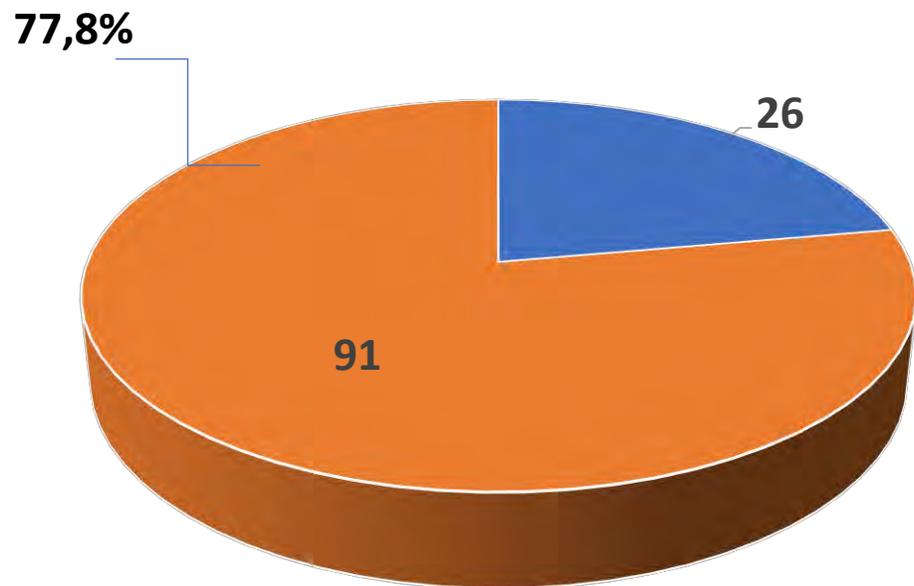


 **Недостижение**

№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ» (п. Досчатое, ул. Советская, здание д. 16/1)
2	ГБУЗ НО «Уренская ЦРБ» (р. п. Арья, ул. Юбилейная, д. 22; с. Карпуниха, ул. Больничная, ба; п. Уста, ул. Мира, д. 6А)
3	ГБУЗ НО «Перевозская центральная районная больница»
4	ГБУЗ НО «Ветлужская ЦРБ имени доктора Гусева П.Ф.» (р. п. им. М.И. Калинина, ул. Ленина, д. 22)
5	ГБУЗ НО «Павловская ЦРБ» (г. Горбатов, ул. Горбунова, д. 9)
6	ГБУЗ НО «НОНД» (г. Нижний Новгород, ул. Ильинская, д. 78а)
7	ГБУЗ НО «Наркологическая больница»
8	ГБУЗ НО «НОКВД» (г. Арзамас, ул. Московская, д. 12)
9	ГБУЗ НО «Городская больница № 7 г. Дзержинска»

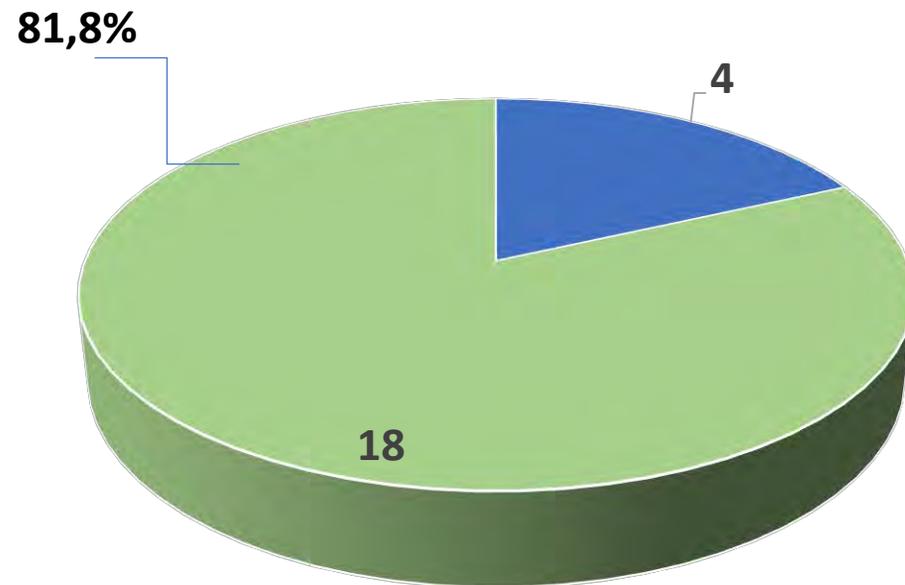
7. Критерий «Доля пациентов, принятых в соответствии со временем предварительной записи, от общего количества пациентов, принятых по предварительной записи»  
(не менее 80% - доля посещений по установленному времени)

Взрослые поликлиники (117)



- Не достигли данного критерия
- Достигли данного критерия

Специализированные взрослые  
поликлиники (22)



- Не достигли данного критерия
- Достигли данного критерия

## 7. Критерий «Доля пациентов, принятых в соответствии со временем предварительной записи, от общего количества пациентов, принятых по предварительной записи» (не менее 80% - доля посещений по установленному времени)

✓ *Достижение*

⚠ *Недостижение*

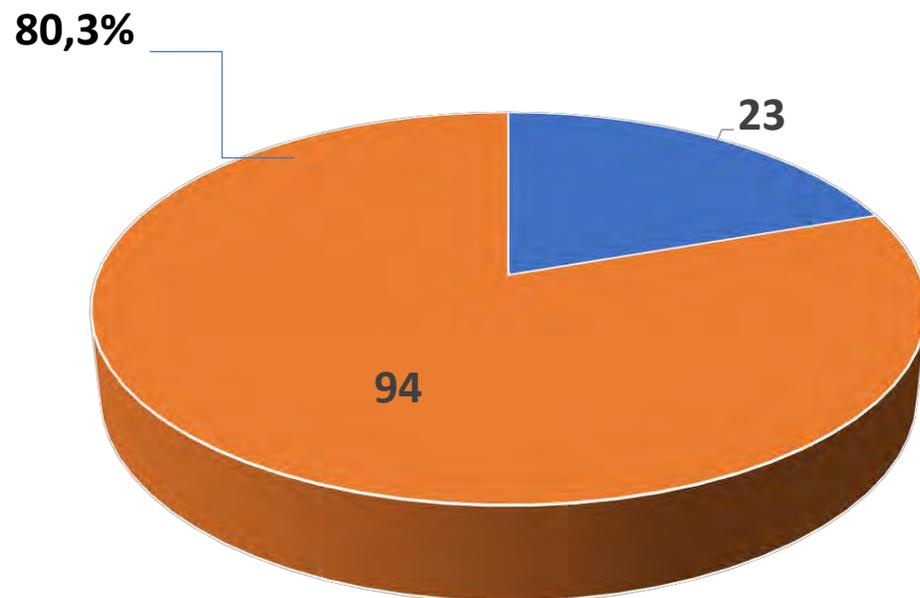
№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «Арзамасская РБ»
2	ГБУЗ НО «Шахунская ЦРБ»
3	ГБУЗ НО «Сергачская центральная районная больница»
4	ГБУЗ НО «ГКБ № 7 имени Е.Л. Березова Ленинского района г. Нижнего Новгорода»
5	ГБУЗ НО «ГКБ № 40 Автозаводского района г. Нижнего Новгорода»

№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «Вознесенская ЦРБ» (р. п. Вознесенское, ул. Больничный городок № 1)
2	ГБУЗ НО «Дивеевская ЦРБ им. ак. Н.Н. Блохина» (п. Сатис, ул. Заводская, д. 13)
3	ГБУЗ НО «Тоншаевская ЦРБ» (с. Ошминское, Центральная улица, д. 36)
4	ГБУЗ НО «Чкаловская ЦРБ» (п. Катунки, ул. Набережная, д. 41)
5	ГБУЗ НО «Воротынская ЦРБ» (с. Михайловское, ул. Затон, д. 30)
6	ГБУЗ НО «НОКПТД» (г. Нижний Новгород, ул. Родионова, д. 198)
7	ГБУЗ НО «НОНД» (г. Нижний Новгород, ул. Ильинская, д. 78а)
8	ГБУЗ НО «Наркологическая больница»
9	ГБУЗ НО «ГБ № 7 г. Дзержинска»



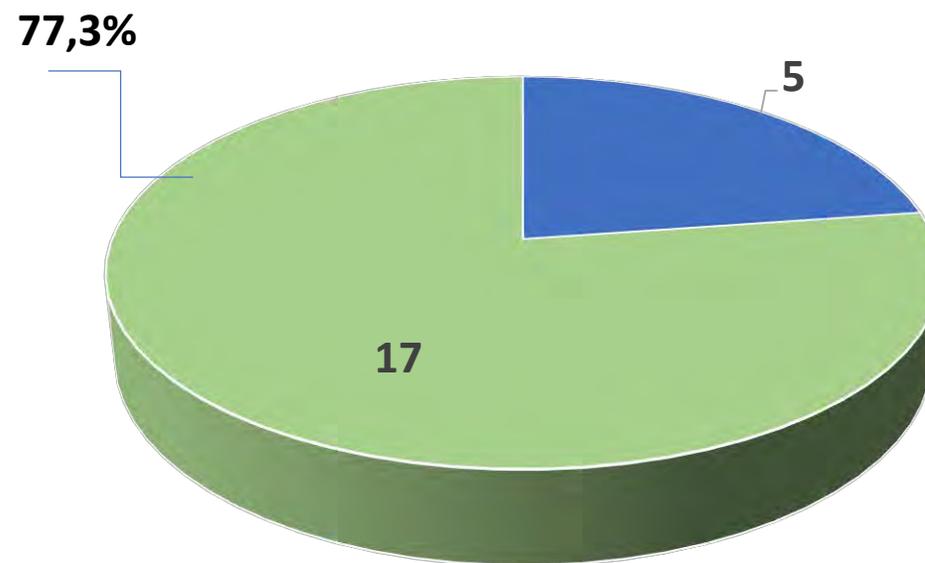
8. Критерий «Доля предварительных записей на прием в поликлинику, совершенных при непосредственном обращении пациента или его законного представителя в регистратуру, от общего количества предварительных записей»  
(не более 50% доля записи через регистратуру)

Взрослые поликлиники (117)



- Не достигли данного критерия
- Достигли данного критерия

Специализированные взрослые  
поликлиники (22)



- Не достигли данного критерия
- Достигли данного критерия

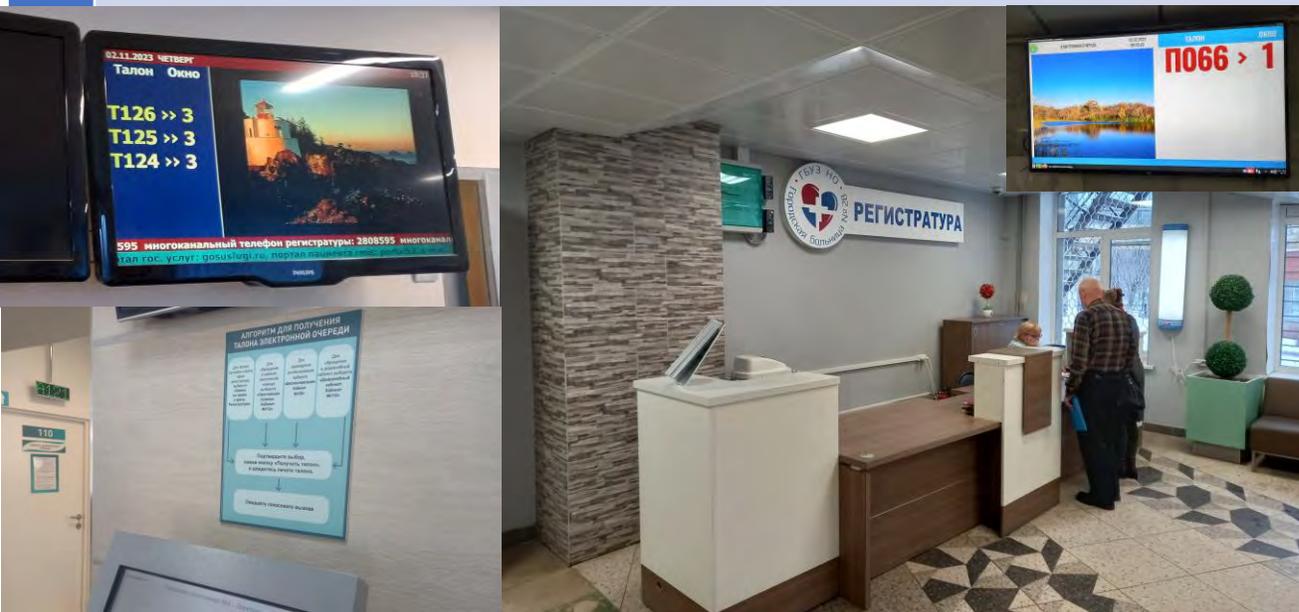
## 8. Критерий «Доля предварительных записей на прием в поликлинику, совершенных при непосредственном обращении пациента или его законного представителя в регистратуру, от общего количества предварительных записей» (не более 50% доля записи через регистратуру)

✓ *Достижение*

⚠ *Недостижение*

№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «Уразовская ЦРБ»
2	ГБУЗ НО «Краснобаковская ЦРБ»
3	ГБУЗ НО «Гагинская ЦРБ» (с. Гагино, ул. Южная, д. 29)
4	ГБУЗ НО «ГП № 50 Приокского района г. Нижнего Новгорода»
5	ГБУЗ НО «ГКБ № 38 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода»

№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «Семеновская ЦРБ» с. Ильино-Заборское, ул. Больничная, д. 14)
2	ГБУЗ НО «Борская ЦРБ» (г. Бор, с. п. ППК, ул. Школьная, д. 206)
3	ГБУЗ НО «Городецкая ЦРБ» (с. Бриляково, ул. Мира, д. 7; с. Зиняки, ул. Школьная, д. 30; с. Николо-Погост, ул. Кооперативная, д. 2)
4	ГБУЗ НО «ГКБ № 10 Канавинского района г. Нижнего Новгорода»
5	ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ» (г. Кстово, ул. Талалушкина, д. 14)
6	ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко»
7	ГБУЗ НО «НОКПТД» (г. Нижний Новгород, ул. Родионова, д. 198)
8	ГБУЗ НО «НОНД» (г. Нижний Новгород, ул. Ильинская, д. 78а)
9	ГБУЗ НО «Наркологическая больница»
10	ГБУЗ НО «Дзержинский ПТД» (г. Балахна, р. п. Гидроторф, ул. Больничная, д.12 «А»)



## 9. Критерий «Количество визитов пациента в поликлинику для прохождения профилактического медицинского осмотра или первого этапа диспансеризации определенных групп взрослого населения» (не более 3 (трех) посещений)

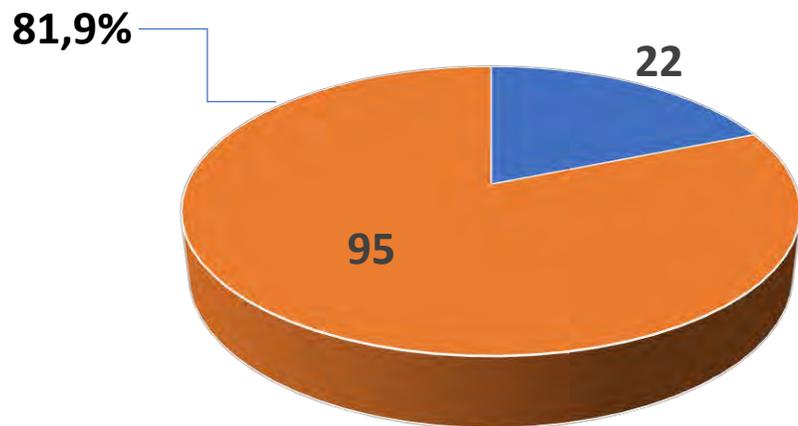
✓ *Достижение*

⚠ *Недостижение*

№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «Воротынская ЦРБ» (п. Васильсурск, ул. Советская, д. 66)
2	ГБУЗ НО «Арзамасская ГБ № 1» (г. Арзамас, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 21)
3	ГБУЗ НО «ГБ № 24 Автозаводского района г. Нижнего Новгорода»
4	ГБУЗ НО «ГП № 1 Приокского района г. Нижнего Новгорода»
5	ГБУЗ НО «Бутурлинская ЦРБ»

№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «ГП № 30 Советского района г. Нижнего Новгорода»
2	ГБУЗ НО «ГБ № 37 Автозаводского района г. Нижнего Новгорода» (г. Нижний Новгород, пр. Кирова, д. 10а)
3	ГБУЗ НО «Семеновская ЦРБ» с. Ильино-Заборское, ул. Больничная, д. 14; р. п. Сухобезводное, ул. Советская, д. 42)
4	ГБУЗ НО «Балахнинская ЦРБ» (г. Балахна, ул. Олимпийская, д. 1; п. Большое Козино, ул. Пионерская, д. 4а)
5	ГБУЗ НО «ГП № 17 Московского района г. Нижнего Новгорода»

Взрослые поликлиники (117)

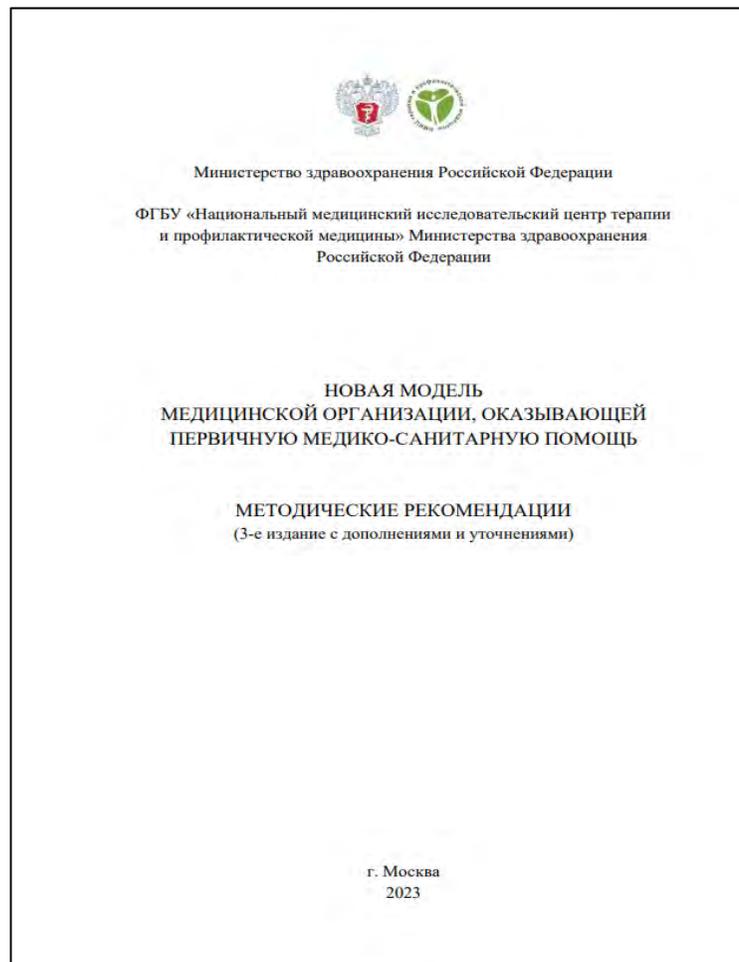


- Не достигли данного критерия
- Достигли данного критерия



-МР «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (3-е издание с дополнениями и уточнениями), МЗ РФ, 2023 г.

-«Методические рекомендации для руководителей медицинских организаций первичного звена здравоохранения», МЗ РФ, 2021 г.



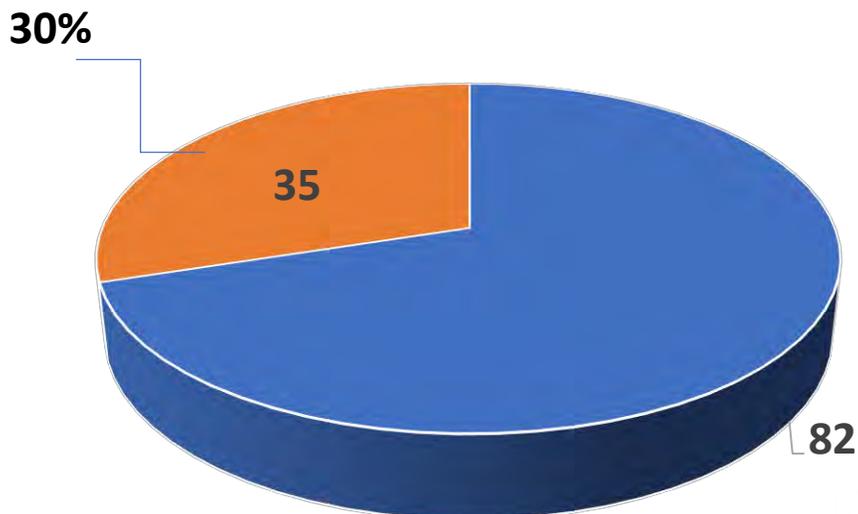
## Выполнение отдельных требований, предъявляемых к новой модели, с примерами медицинских организаций



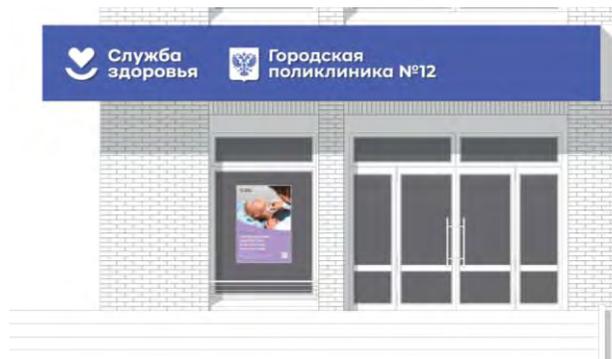
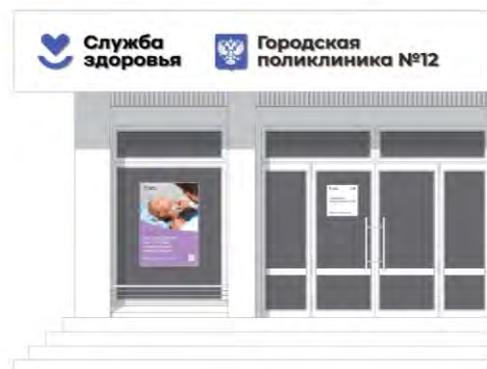
### 1. Наличие вывески на фасаде здания в соответствии с единым стилем брендинга медицинских организаций первичной медико-санитарной помощи «Служба здоровья»

Среди 22 проверенных медицинских организаций, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь взрослому населению, данное требование к новой модели не выполнено ни в одном учреждении

Взрослые поликлиники (117)



- Не достигли данного пункта требований
- Достигли данного пункта требований



**Служба  
здоровья**  
детская  
поликлиника



**Служба  
здоровья**  
скорая  
помощь



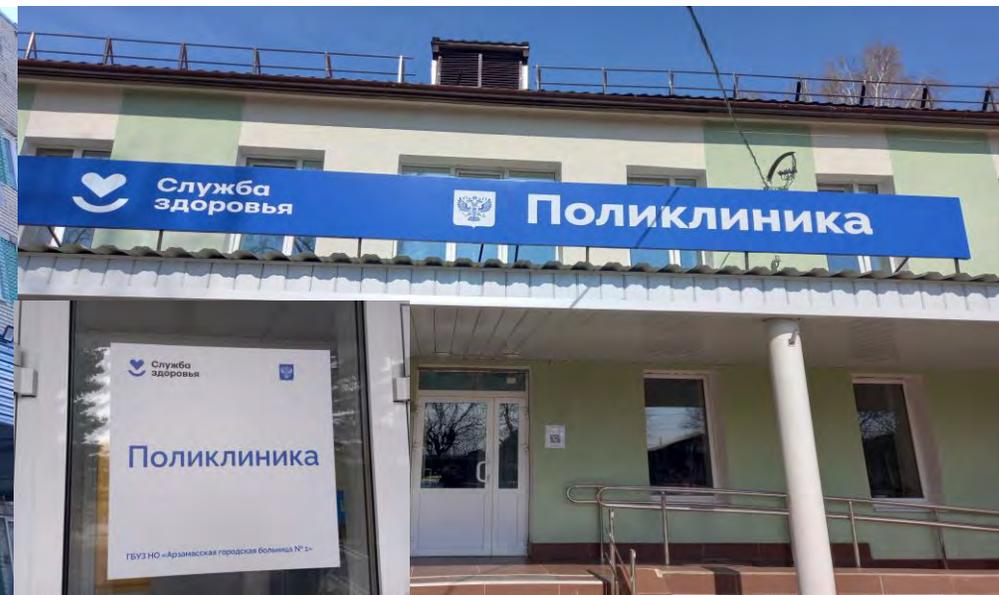
# 1. Наличие вывески на фасаде здания в соответствии с единым стилем брендинга медицинских организаций первичной медико-санитарной помощи «Служба здоровья»

 *Выполнено*

 *Не выполнено*

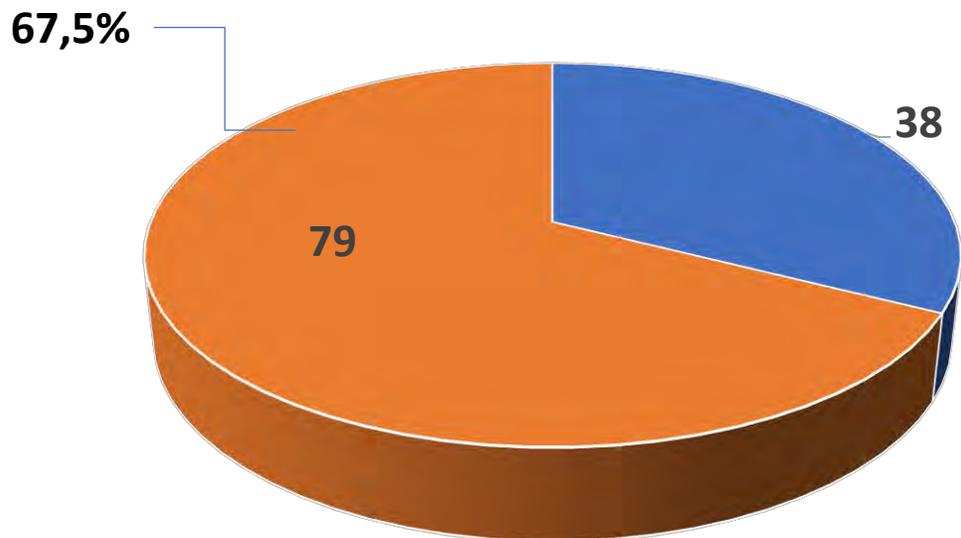
№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «Сосновская ЦРБ»
2	ГБУЗ НО «ГКБ № 30 Московского района г. Нижнего Новгорода»
3	ГБУЗ НО «ГБ № 1 г. Дзержинска»
4	ГБУЗ НО «ГП № 30 Советского района г. Нижнего Новгорода»
5	ГБУЗ НО «Шахунская ЦРБ»

№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 7 имени Е.Л. Березова Ленинского района г. Нижнего Новгорода»
2	ГБУЗ НО «Вадская ЦРБ»
3	ГБУЗ НО «Уренская центральная районная больница»;
4	ГБУЗ НО «Бутурлинская центральная районная больница»
5	ГБУЗ НО «ГКБ № 34 Советского района г. Нижнего Новгорода»



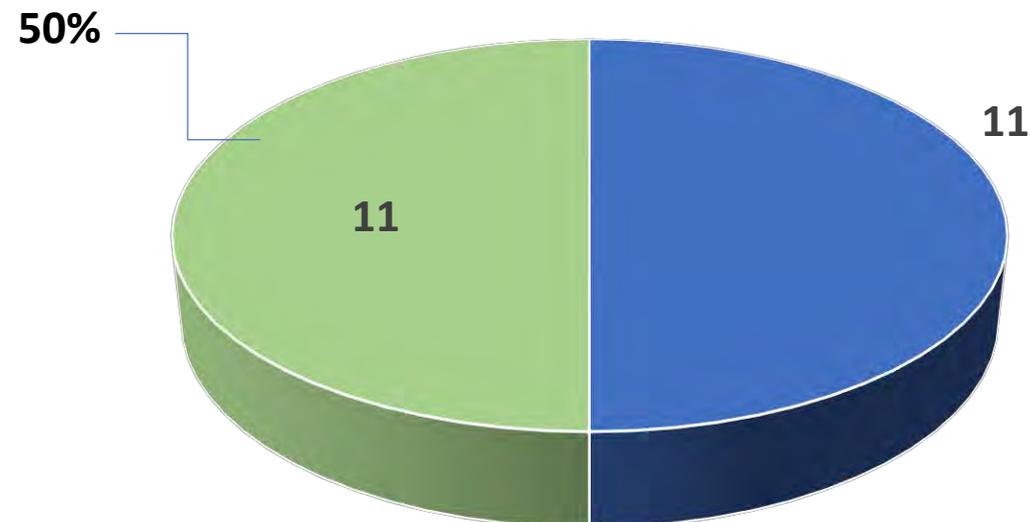
## 2. Оборудование входной площадки пандусом (подъемником, лифтом) для обеспечения доступа инвалидов-колясочников (при наличии перепада высот с тротуаром)

Взрослые поликлиники (117)



- Не достигли данного пункта требований
- Достигли данного пункта требований

Специализированные взрослые  
поликлиники (22)



- Не достигли данного пункта требований
- Достигли данного пункта требований

## 2. Оборудование входной площадки пандусом (подъемником, лифтом) для обеспечения доступа инвалидов-колясочников (при наличии перепада высот с тротуаром)

✓ *Выполнено*

⚠ *Не выполнено*

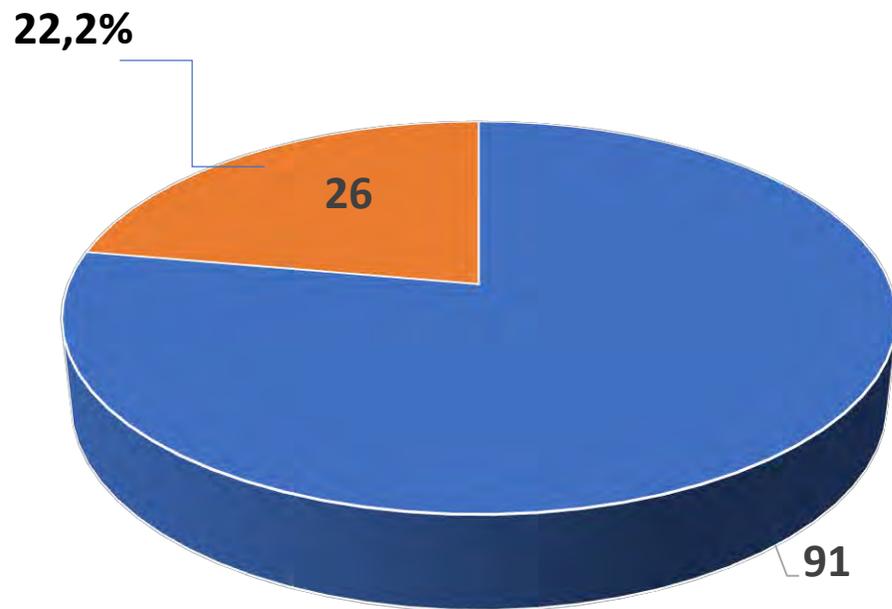
№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «ГКБ № 10 Канавинского района г. Нижнего Новгорода»
2	ГБУЗ НО «Богородская ЦРБ»
3	ГБУЗ НО «Дальнеконстантиновская ЦРБ»
4	ГБУЗ НО «ГКБ № 39 Канавинского района г. Нижнего Новгорода»
5	ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 1 Приокского района г. Нижнего Новгорода»
6	ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко»
7	ГБУЗ НО «Дзержинский ПТД» (г. Балахна, р. п. Гидроторф, ул. Больничная, д.12 «А»; г. Дзержинск, ул. Попова, д. 16)
8	ГБУЗ НО «Нижегородский областной клинический онкологический диспансер» (все филиалы)
9	ГБУЗ НО «Наркологическая больница»
10	ГБУЗ НО «ГКБ № 5 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода»
11	ГБУЗ НО «НОКВД» (г. Нижний Новгород, ул. Циолковского, д. 15; г. Нижний Новгород, ул. Рождественская, д. 42; г. Арзамас, ул. Московская, д. 12; г. Дзержинск, ул. Октябрьская, д. 32).

№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «Воротынская ЦРБ» (с. Михайловское, ул. Затон, д. 30);
2	ГБУЗ НО «Большеболдинская ЦРБ»
3	ГБУЗ НО «Городецкая ЦРБ» (с. Бриляково, ул. Мира, д. 7; с. Николо-Погост, ул. Кооперативная, д. 2)
4	ГБУЗ НО «ГКБ № 33 Ленинского района г. Нижнего Новгорода»
5	ГБУЗ НО «ГКБ № № 12 Сормовского района г. Нижнего Новгорода» (ул. Циолковского, д. 9; ул. Гаугеля, д. 6а)



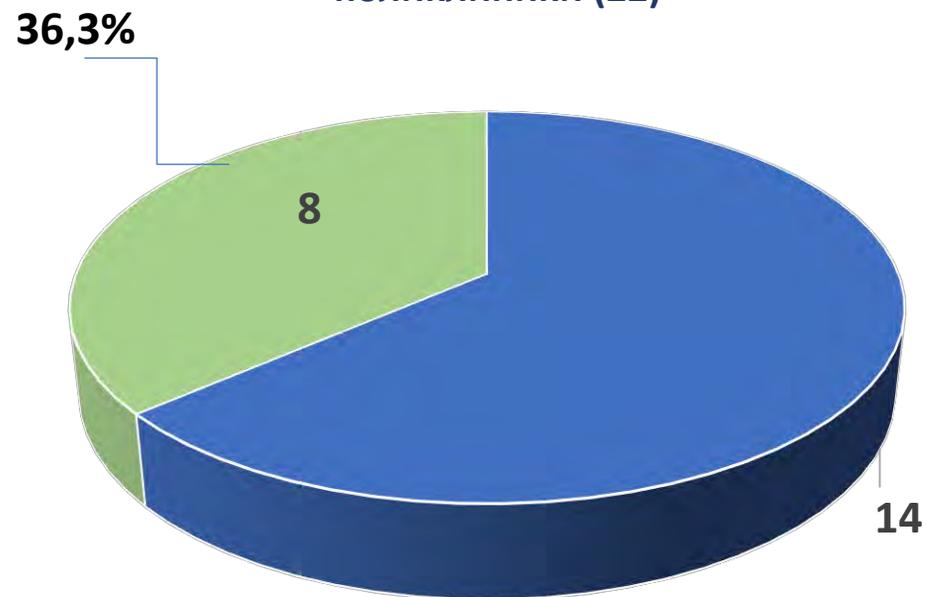
### 3. Наличие над кнопкой вызова тактильно-визуального знака обозначения вызова персонала со шрифтом Брайля

Взрослые поликлиники (117)



- Не достигли данного пункта требований
- Достигли данного пункта требований

Специализированные взрослые  
поликлиники (22)



- Не достигли данного пункта требований
- Достигли данного пункта требований

### 3. Наличие над кнопкой вызова тактильно-визуального знака обозначения вызова персонала со шрифтом Брайля



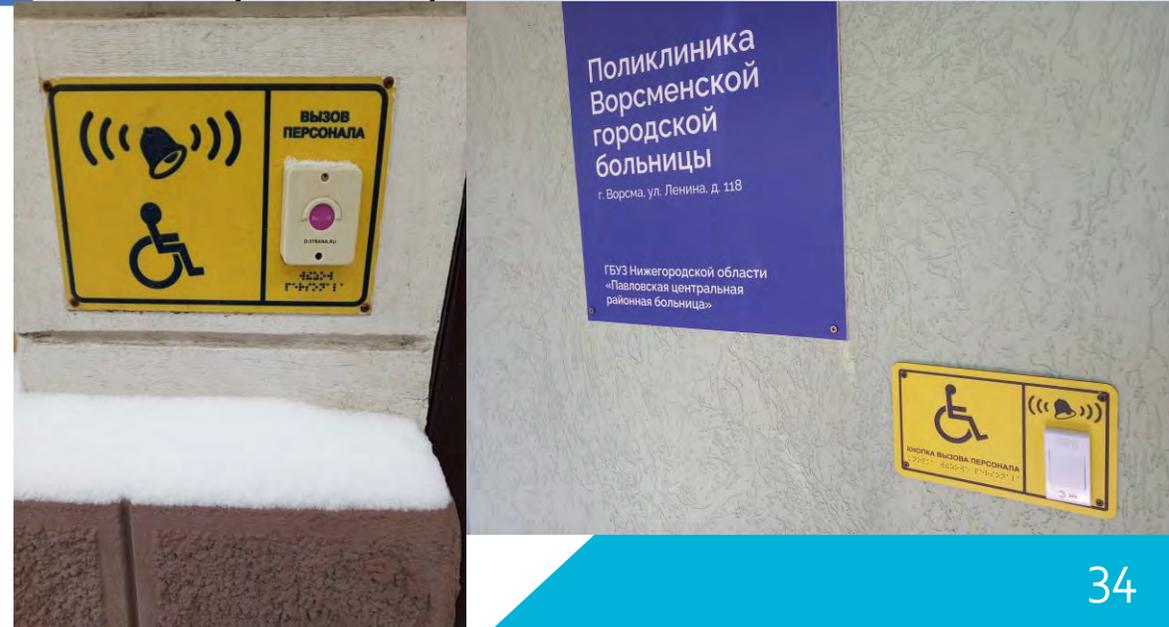
Выполнено

№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «Краснобаковская ЦРБ»
2	ГБУЗ НО «Перевозская ЦРБ»
3	ГБУЗ НО «Сергачская ЦРБ»
4	ГБУЗ НО «ГП № 17 Московского района г. Нижнего Новгорода»
5	ГБУЗ НО «ГП № 31 Советского района г. Нижнего Новгорода»
6	ГБУЗ НО «НОКВД» (все филиалы)
7	ГБУЗ НО «НОКОД» (все филиалы)
8	ГБУЗ НО «ГКБ № 5 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода»



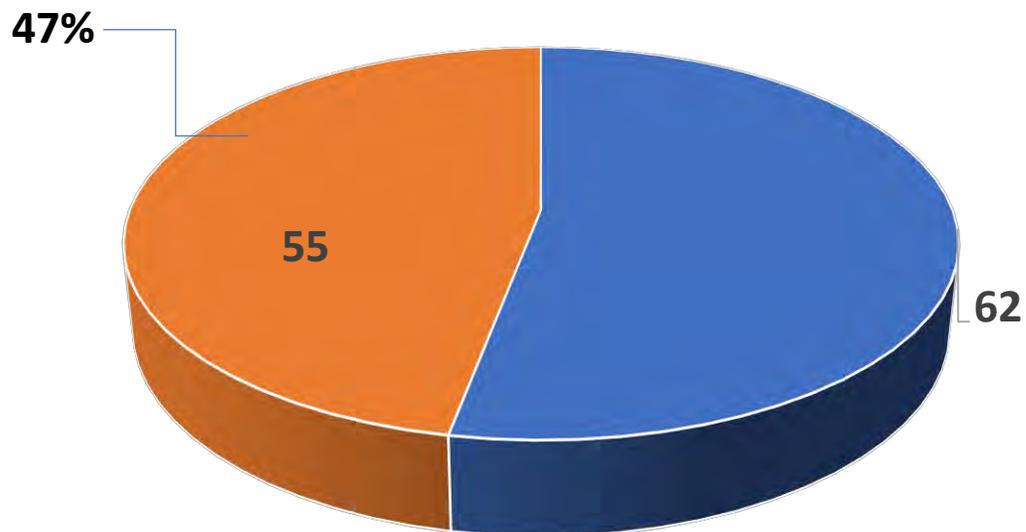
Не выполнено

№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «ГБ № 2 г. Дзержинска»
2	ГБУЗ НО «Выксунская ЦРБ»
3	ГБУЗ НО «Центральная городская больница г. Арзамаса»
4	ГБУЗ НО «ГБ № 47 Ленинского района г. Нижнего Новгорода»
5	ГБУЗ НО «Уразовская ЦРБ»



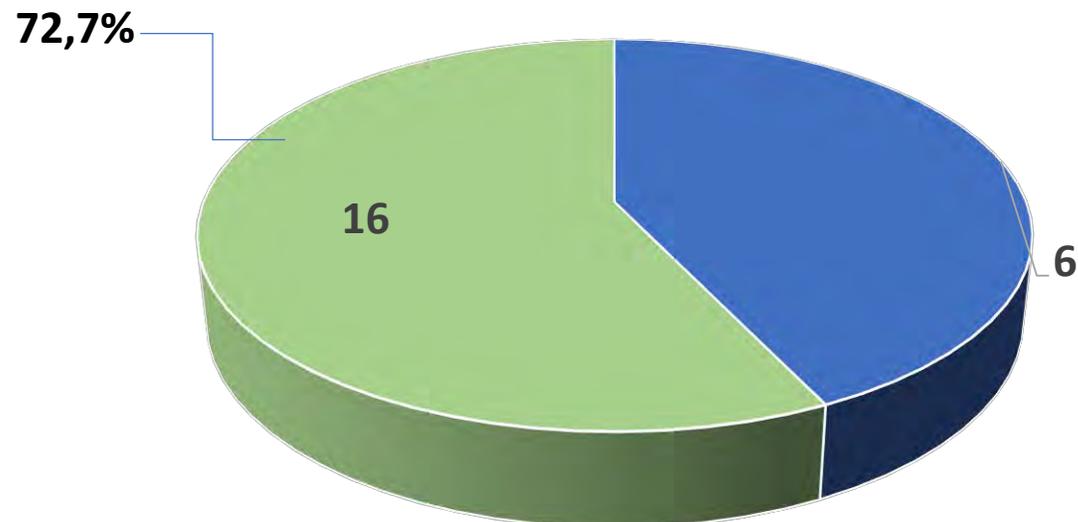
#### 4. Наличие внутренней навигации для комфортной ориентации пациентов

Взрослые поликлиники (117)



- Не достигли данного пункта требований
- Достигли данного пункта требований

Специализированные взрослые  
поликлиники (22)



- Не достигли данного пункта требований
- Достигли данного пункта требований

#### 4. Наличие внутренней навигации для комфортной ориентации пациентов



Имеется

№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «ГП № 50 Приокского района г. Нижнего Новгорода»
2	ГБУЗ НО «ГБ № 7 имени Е.Л. Березова Ленинского района г. Нижнего Новгорода» (пр. Ленина, д. 16а)
3	ГБУЗ НО «Лысковская ЦРБ»
4	ГБУЗ НО «Большеболдинская ЦРБ»
5	ГБУЗ НО «Первомайская ЦРБ»
6	ГБУЗ НО «НОКВД» (г. Нижний Новгород, ул. Циолковского, д. 15; г. Нижний Новгород, ул. Рождественская, д. 42; г. Дзержинск, ул. Октябрьская, д. 32; г. Арзамас, ул. Московская, д. 12)
7	ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко»
8	ГБУЗ НО «ГКБ № 3» (НГЦ)
9	ГБУЗ НО «НОКПТД» (г. Нижний Новгород, ул. Родионова, д. 198; г. Нижний Новгород, пр. Ильича, д. 50)
10	ГБУЗ НО «НОНД» (все филиалы)
11	ГБУЗ НО «ДПТД» (г. Балахна, р. п. Гидроторф, ул. Больничная, д.12 «А»; г. Дзержинск, ул. Попова, д. 16; г. Богородск, ул. Ленина, д. 346; г. Городец, р. п. Первомайский, ул. Центральная, д. 2)
12	ГБУЗ НО «НОКОД» (все филиалы)



Не имеется

№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «ГКБ № 40 Автозаводского района г. Нижнего Новгорода»
2	ГБУЗ НО «ГБ № 24 Автозаводского района г. Нижнего Новгорода»
3	ГБУЗ НО «Арзамасская РБ» (с. Абрамово, ул. Лисенкова, д. 64А; с. Чернуха, ул. Заводская, д. 11А)
4	ГБУЗ НО «Дивеевская ЦРБ им. ак. Н.Н. Блохина» (п. Сатис, ул. Заводская, д. 13)
5	ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»



## 5. Организация регистратуры «открытого типа»



*Во всех 19 проверенных специализированных учреждениях регистратуры «открытого типа» не оборудованы*

*Невозможность оборудования регистратуры «открытого типа» учитывается в противотуберкулезных учреждениях (в соответствии с требованиями эпидемиологической безопасности)*

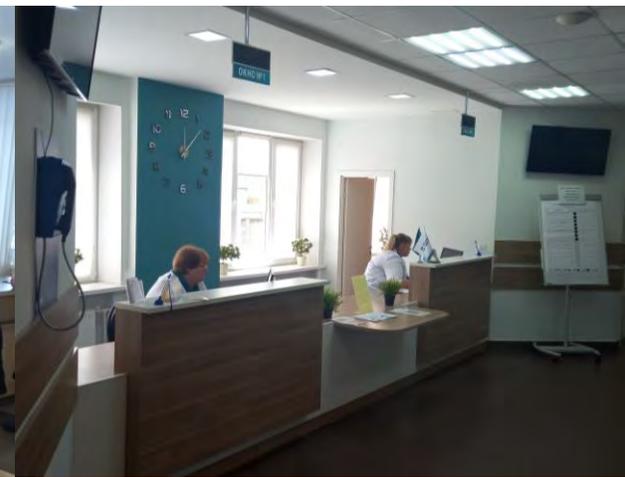
## 5. Организация регистратуры «открытого типа»

✓ *Организована*

⚠ *Не организована*

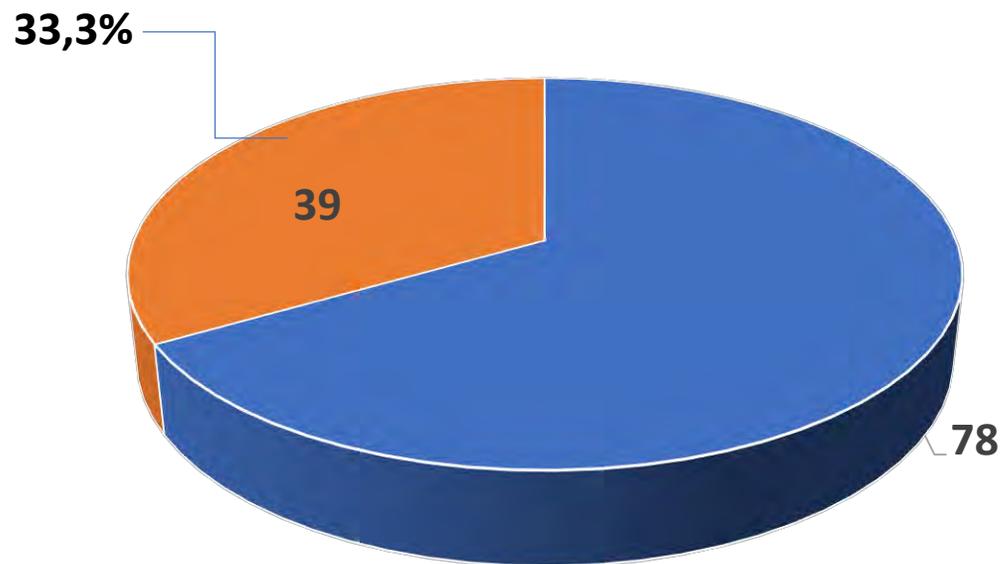
№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «ГБ № 47 Ленинского района г. Нижнего Новгорода» (ул. Снежная, д. 15)
2	ГБУЗ НО «Вознесенская центральная районная больница» (р. п. Вознесенское, ул. Больничный городок № 1)
3	ГБУЗ НО «Гагинская центральная районная больница» (с. Гагино, ул. Южная, д. 29)
4	ГБУЗ НО ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 38 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода»
5	ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 34 Советского района г. Нижнего Новгорода»

№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «Чкаловская ЦРБ»
2	ГБУЗ НО «Тоншаевская ЦРБ»
3	ГБУЗ НО «Вачская ЦРБ»
4	ГБУЗ НО «ГКБ № 10 Канавинского района г. Нижнего Новгорода»
5	ГБУЗ НО «Шахунская ЦРБ» (г. Шахунья, ул. Революционная, д. 34-а)



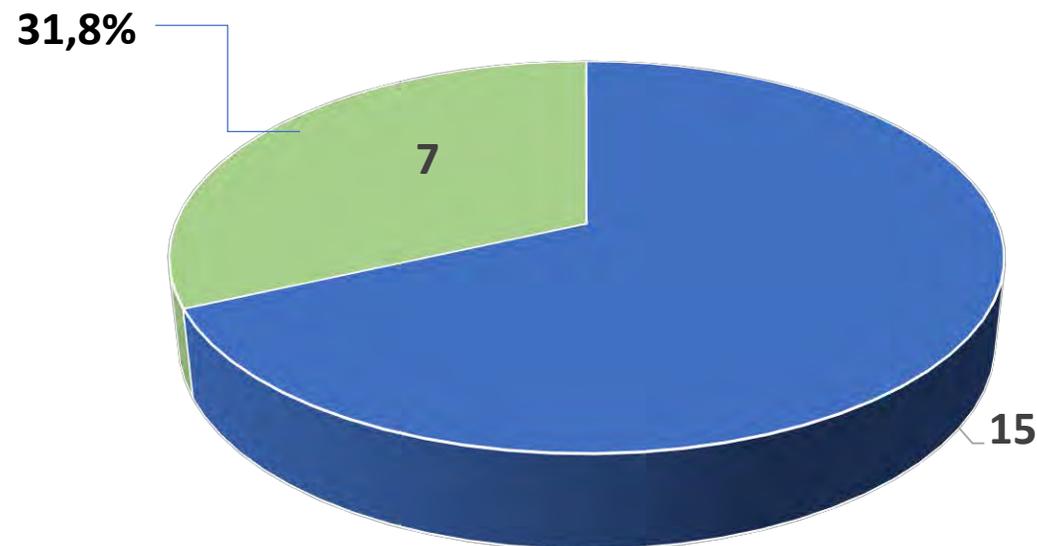
## 6. Наличие отдельного Call-центра (не совмещенного с регистратурой, иными помещениями)

Взрослые поликлиники (117)



- Не достигли данного пункта требований
- Достигли данного пункта требований

Специализированные взрослые  
поликлиники (22)



- Не достигли данного пункта требований
- Достигли данного пункта требований

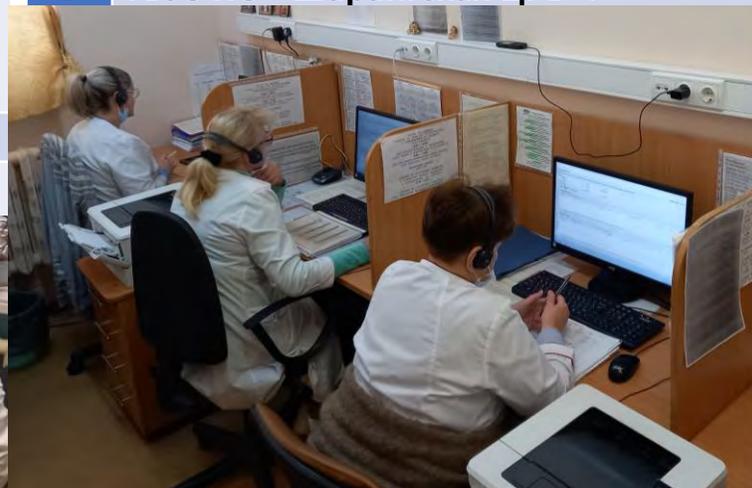
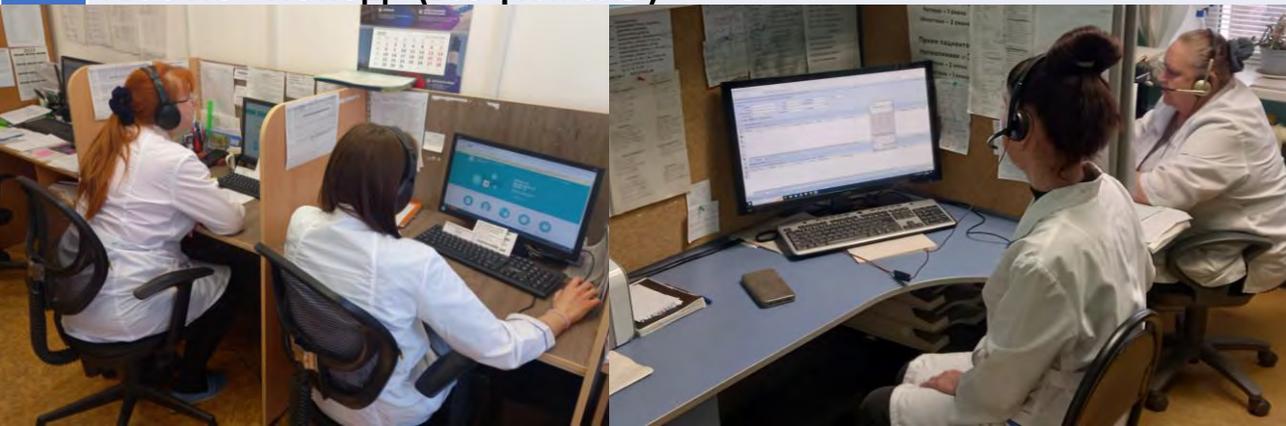
## 6. Наличие отдельного Call-центра (не совмещенного с регистратурой, иными помещениями)

✓ *Выполнено*

⚠ *Не выполнено*

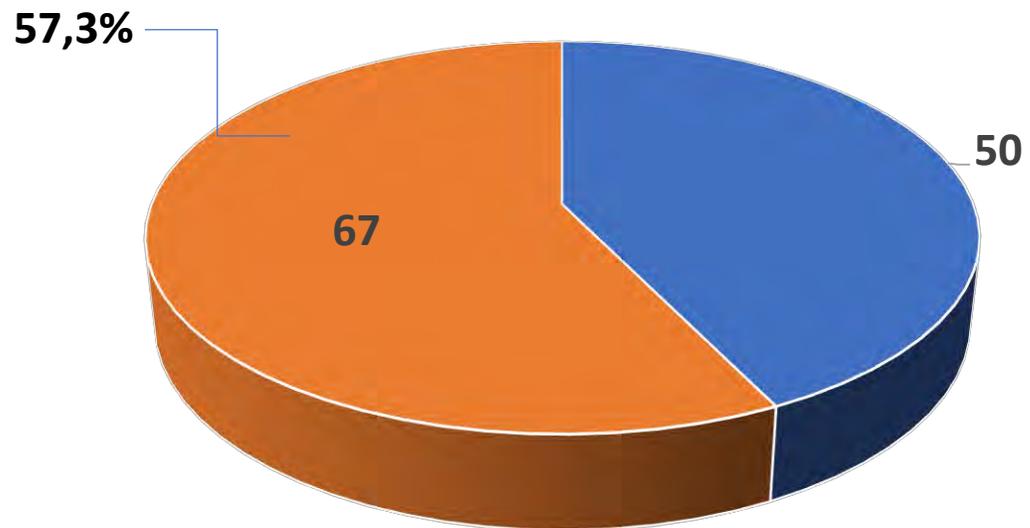
№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «ГБ № 24 Автозаводского района г. Нижнего Новгорода»
2	ГБУЗ НО «Семеновская ЦРБ» (г. Семенов, ул. Гагарина, д. 16)
3	ГБУЗ НО «Воротынская ЦРБ» (р. п. Воротынец, ул. Космонавтов, д. 9)
4	ГБУЗ НО «ГБ № 1 г. Дзержинска» (пр. Дзержинского, д. 17)
5	ГБУЗ НО «ГП № 51 Канавинского района г. Нижнего Новгорода»
6	ГБУЗ НО «НОКВД» (г. Нижний Новгород, ул. Рождественская, д. 42; г. Нижний Новгород, ул. Циолковского, д. 15; г. Нижний Новгород, ул. Героя Васильева, д. 66; г. Арзамас, ул. Московская, д. 12)
7	ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко»
8	ГБУЗ НО «НОКОД» (все филиалы)

№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «Спасская ЦРБ»
2	ГБУЗ НО «Павловская ЦРБ» (г. Горбатов, ул. Горбунова, д. 9)
3	ГБУЗ НО «Лысковская ЦРБ» (с. Валки, ул. Мира, д. 54)
4	ГБУЗ НО «ГП № 50 Приокского района г. Нижнего Новгорода»
5	ГБУЗ НО «Шарангская ЦРБ».



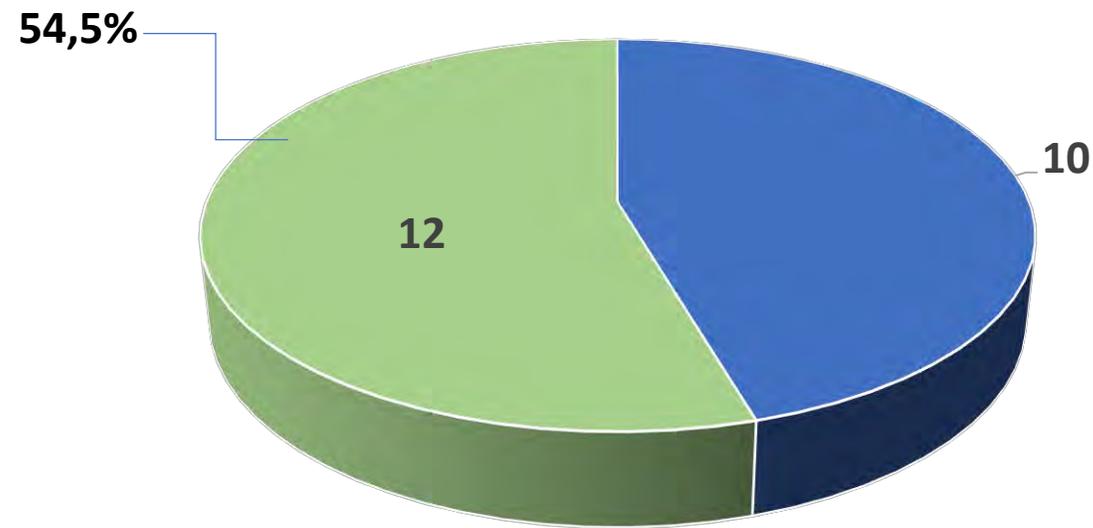
## 7. Переход на единый электронный журнал записи регистрации анализов

Взрослые поликлиники (117)



- Не достигли данного пункта требований
- Достигли данного пункта требований

Специализированные взрослые  
поликлиники (22)



- Не достигли данного пункта требований
- Достигли данного пункта требований

## 7. Переход на единый электронный журнал записи регистрации анализов



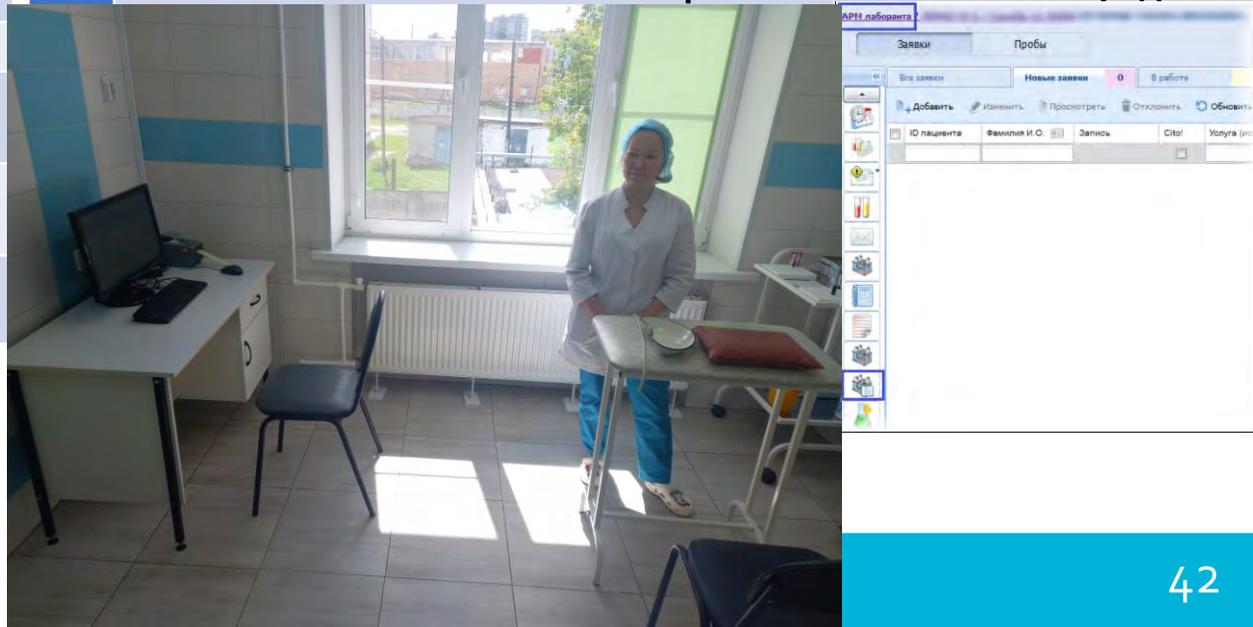
Выполнено

№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «Чкаловская ЦРБ» (г. Чкаловск, ул. Суворова, д. 30)
2	ГБУЗ НО «Большемурашкинская ЦРБ»
3	ГБУЗ НО «Тонкинская ЦРБ»
4	ГБУЗ НО «ГБ № 28 Московского района г. Нижнего Новгорода»
5	ГБУЗ НО «ГБ № 37 Автозаводского района г. Нижнего Новгорода»
6	ГБУЗ НО «НОКВД» (все филиалы)
7	ГБУЗ НО «ГБУЗ НО «НОКБ им. Н.А. Семашко»
8	ГБУЗ НО «ГКБ № 5 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода»
9	ГБУЗ НО «Дзержинский ПТД» (г. Дзержинск, ул. Попова, д. 16; г. Городец, р. п. Первомайский, ул. Центральная, д. 2)
10	ГБУЗ НО «НОКПТД» (г. Нижний Новгород, ул. Родионова, д. 198; г. Арзамас, ул. Владимирского, д. 2)
11	ГБУЗ НО «ГБ № 7 г. Дзержинска»



Не выполнено

№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «Сокольская ЦРБ»
2	ГБУЗ НО «ГП № 35 Советского района г. Нижнего Новгорода»
3	ГБУЗ НО «ЦГБ г. Арзамаса» (г. Арзамас, ул. Победы, д. 3Б)
4	ГБУЗ НО «Починковская ЦРБ» (с. П-Хованская, ул. Молодежная, д. 38а)
5	ГБУЗ НО «ГКБ № 30 Московского района г. Нижнего Новгорода»



## 8. Наличие кабинета (отделения) медицинской профилактики для проведения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров

✓ *Имеется*

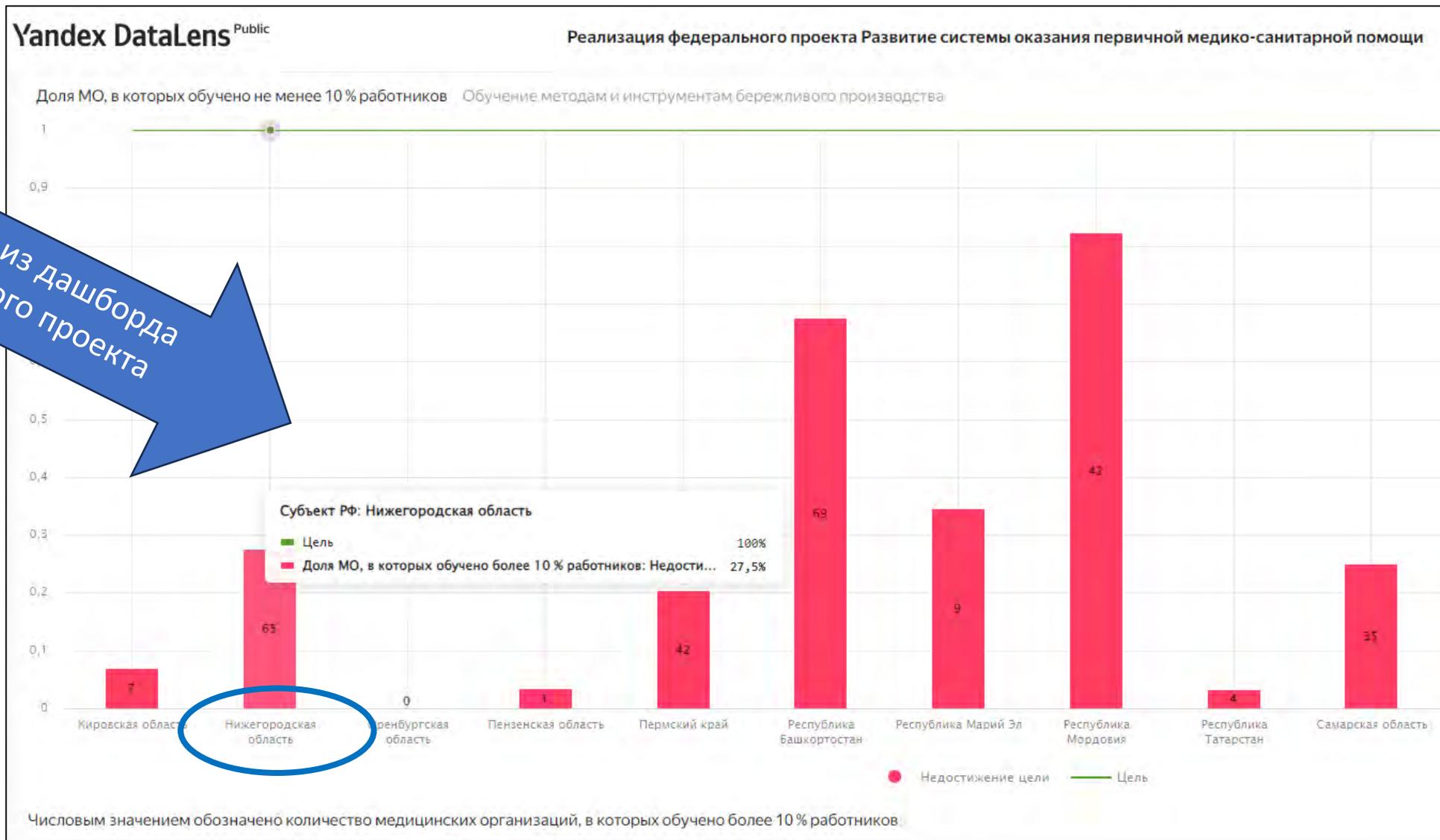
⚠ *Не имеется*

№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «Арзамасская РБ»
2	ГБУЗ НО «Павловская ЦРБ»
3	ГБУЗ НО «Балахнинская ЦРБ»
4	ГБУЗ НО «ГКБ № 40 Автозаводского района г. Нижнего Новгорода»
5	ГБУЗ НО «ГП № 50 Приокского района г. Нижнего Новгорода»

№ п/п	Взрослые поликлиники
1	ГБУЗ НО «Дивеевская ЦРБ им. ак. Н.Н. Блохина» (п. Сатис, ул. Заводская, д. 13)
2	ГБУЗ НО «Вознесенская ЦРБ» (с. Криуша, ул. Больничная, д. 7а)
3	ГБУЗ НО «Дальнеконстантиновская ЦРБ» (п. с. Суrowатиха, ул. Центральная, д. 8)
4	ГБУЗ НО «Городецкая ЦРБ» (с. Бриляково, ул. Мира, д. 7; с. Зиняки, ул. Школьная, д. 30; с. Николо-Погост, ул. Кооперативная, д. 2)
5	ГБУЗ НО «Борская ЦРБ» (с. Линда, ул. Дзержинского, д. 40; поселок совхоза Сормовский пролетарий, ул. Центральная, д. 25; с. п. ППК, ул. Школьная, д. 206; с. Чистое Поле, д. 23; с. Редькино).



# В МО не менее 10% работников (но не менее 3-х человек) должны быть проучены бережливым технологиям



Скриншот из дашборда  
федерального проекта

## **«Фабрики процессов» по обучению бережливым технологиям в здравоохранении в Приволжском федеральном округе**

**-Учебно-методический центр по развитию бережливых технологий и здравоохранения («Фабрика процессов») ФГБОУ ВО «Кировский государственный медицинский университет» Минздрава России, тел. 8(833)267-57-86;**

**-Учебно-методический центр бережливых технологий «Фабрика процессов «Lean&Training» ФГБОУ ВО «Пермский государственный медицинский университет им. Ак. Е.А. Вагнера» Минздрава России, тел. 89125912276;**

**-Проектный офис, центр карьеры и трудоустройства ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России, тел. 8(347)2720685.**

### 3. Реализация проектов по улучшению процессов на основе технологий бережливого производства

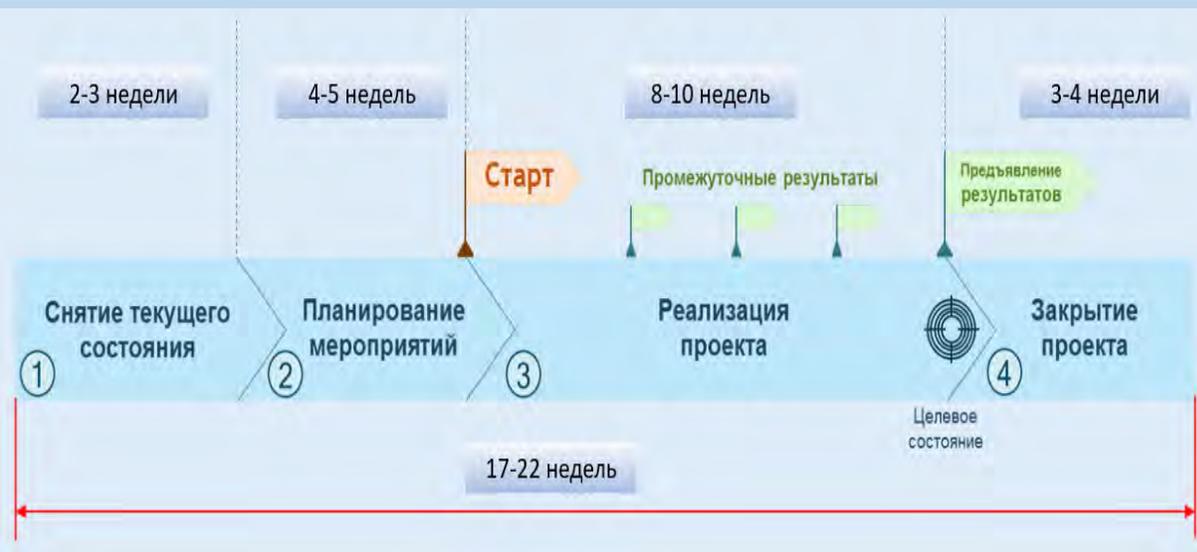
Федеральный проект  
«Развитие системы оказания первичной  
медико-санитарной помощи»

Региональный проект  
«Развитие системы оказания первичной  
медико-санитарной помощи  
(Нижегородская область)» - в части  
создания и тиражирования новой  
модели организации оказания  
медицинской помощи

в 2023 году – принимало участие  
236 поликлиник



Реализация **на постоянной основе**  
проектов по улучшению процессов  
на основе технологий бережливого  
производства



**Обязательное мероприятие!**

Количество проектов по улучшению процессов, открытых в  
МО Нижегородской области с 2018 по 2023 г.  
(2023 год - **601** проект (во взрослых поликлиниках – **483**  
проекта, в детских поликлиниках – **118** проектов)



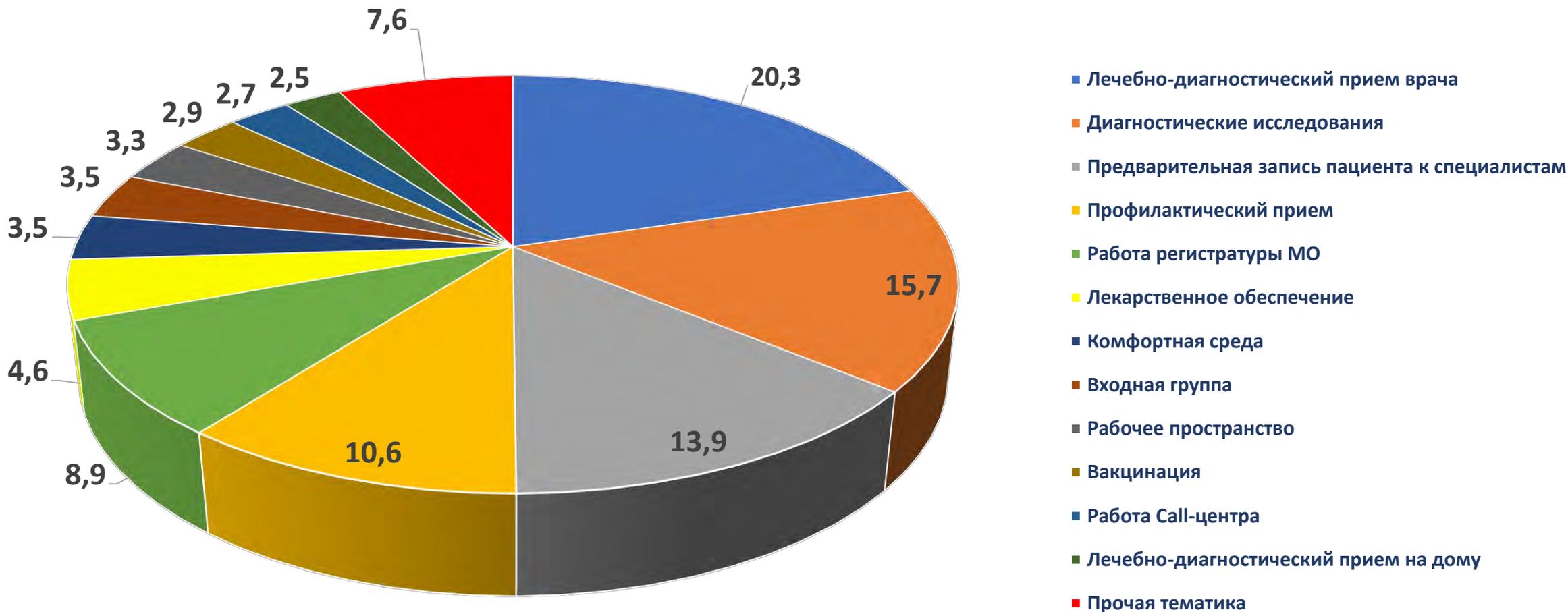
**2018** – Приоритетный национальный проект «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

**2019-2023** – региональный проект «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи (Нижегородская область)» - НП «Здравоохранение»

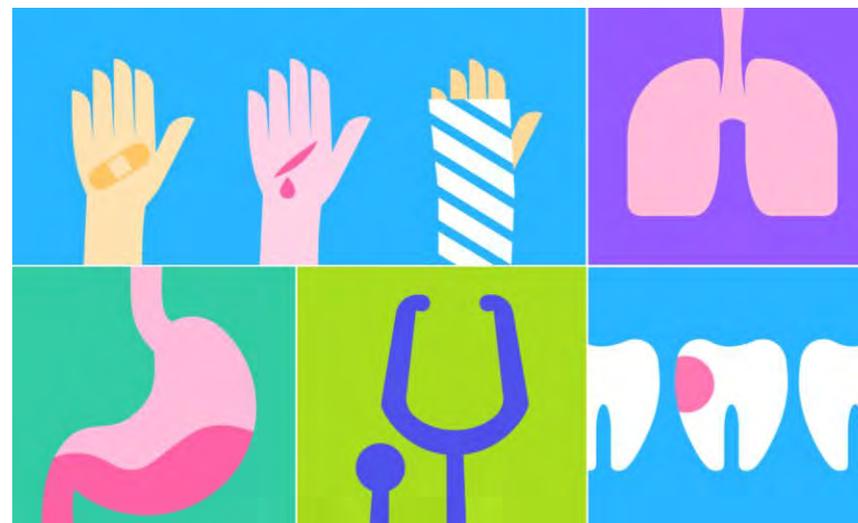
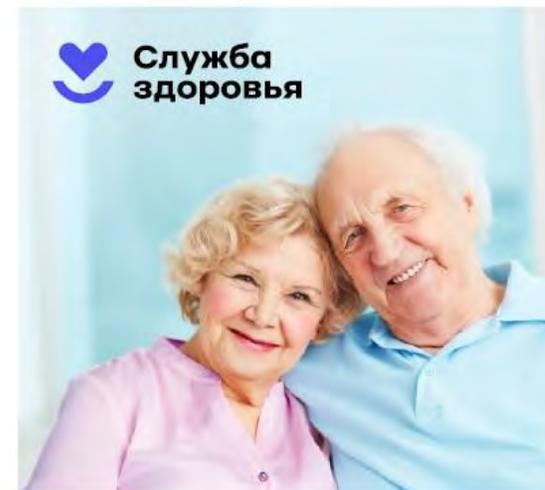
## Реализация проектов по улучшению процессов на основе технологий бережливого производства в 2023 году

Тематика проектов по улучшению процессов во **взрослых** поликлиниках (483 проекта)

Улучшаемый процесс (% от всех проектов во взрослых поликлиниках):



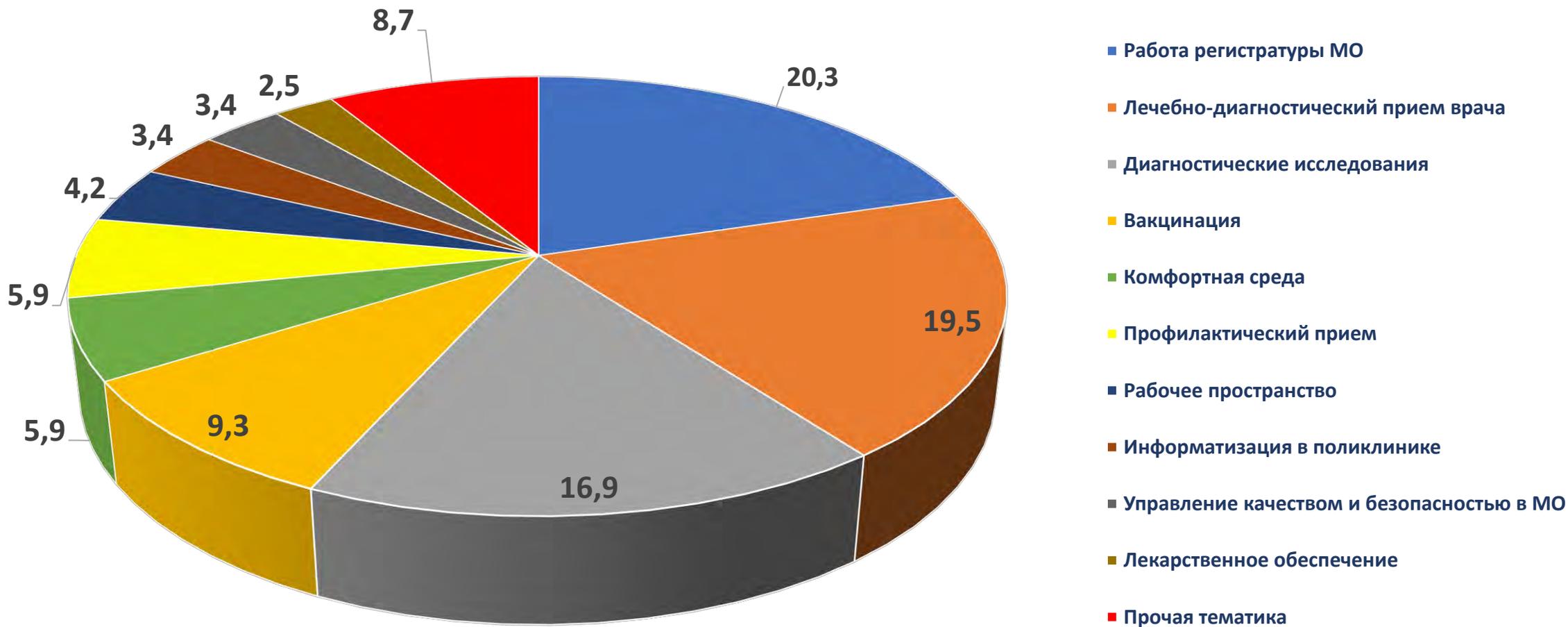
- Работа дневного стационара
- Информатизация в поликлинике
- Управление качеством и безопасностью в медицинской организации
- Санитарное содержание
- Экспертиза временной нетрудоспособности
- Вовлеченность персонала в улучшения
- Работа приемного отделения
- Маршрутизация входящих потоков пациентов по неотложным показаниям
- Работа сестринского поста



## Реализация проектов по улучшению процессов на основе технологий бережливого производства в 2023 году

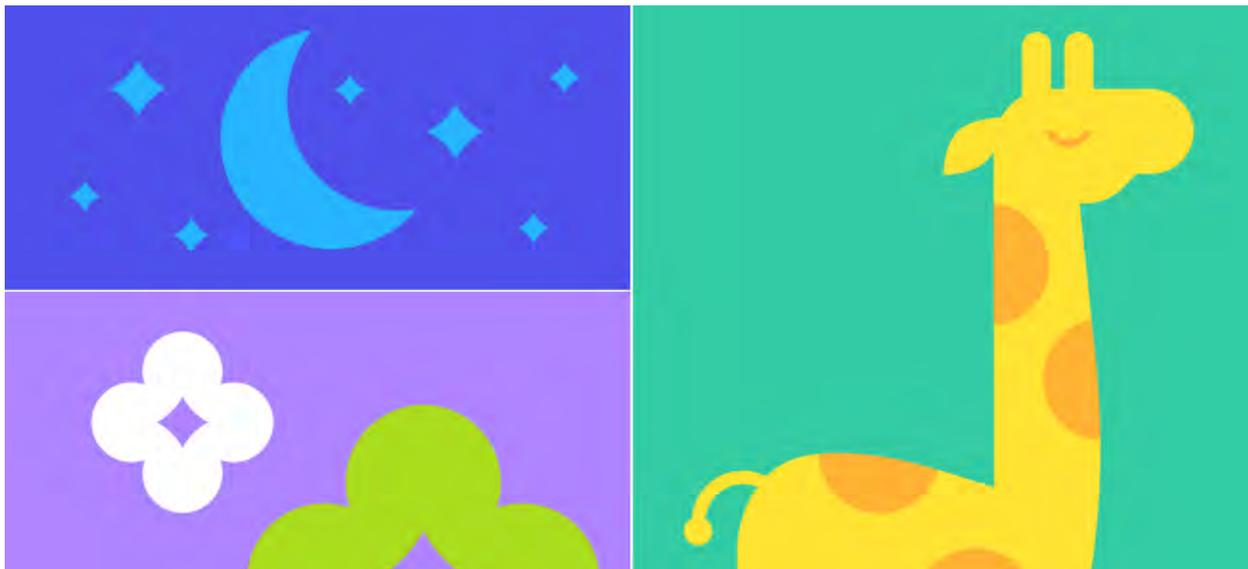
Тематика проектов по улучшению процессов в **детских** поликлиниках (118 проектов)

Улучшаемый процесс (% от всех проектов во взрослых поликлиниках):



«Прочая» тематика проектов по улучшению процессов в **детских** поликлиниках

- Работа приемного отделения
- Экспертиза временной нетрудоспособности
- Управление ресурсами в медицинской организации
- Входная группа
- Санитарное содержание
- Работа кабинета неотложной помощи



**Служба  
здоровья**

**детская  
поликлиника**



## Результаты внедрения новой модели в МО Нижегородской области:

- организована предварительная электронная запись пациентов на прием через портал пациента, ЕПГУ, официальные сайты МО, Call-центры;
  - организована электронная очередь с применением инфоматов;
- в разы сокращено время оформления пациента при очном обращении в регистратуру за счет оформления через ЕЦП (в среднем с 8-10 минут до 2-3 минут);
  - для удобства пациентов оборудованы регистратуры «открытого типа»;
  - сокращено время ожидания ответа при записи на прием по телефону за счет организации Call-центров с многоканальными телефонными линиями;
  - обеспечен свободный доступ в поликлиники для маломобильных групп населения;
- внедрена эффективная система навигации и визуализации в поликлиниках в соответствии с единым стилем брендинга медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь «Служба здоровья»;
- в холлах поликлиник на информационных стендах размещена необходимая информация для пациентов;
  - организована трансляция профилактических видеоматериалов на мониторах;
- разделены потоки пациентов, проходящих профилактические мероприятия, от основной массы пациентов за счет организации кабинетов (отделений) медицинской профилактики;
  - организованы зоны комфортного ожидания;
- во всех поликлиниках произведен переход на ведение медицинской документации в электронном виде.

## Задачи:

В рамках федерального проекта «Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи» национального проекта «Здравоохранение»:

- в 2024 году - 100% медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, принимают участие в создании и тиражировании «Новой модели организации оказания медицинской помощи»
- до конца 2024 года достижение первого уровня новой модели всеми медицинскими организациями-участниками регионального сегмента федерального проекта
- охват обучением бережливому производству в здравоохранении, с получением удостоверения, не менее 10% работников медицинской организации (но не менее 3-х человек)
- реализация на постоянной основе проектов по улучшению процессов на основе технологий бережливого производства во всех подразделениях медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании новой модели



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!